

# Guide ITE

## Isolation Thermique par l'Extérieur

L'isolation pour un meilleur avenir

Qui sommes-nous ?

## URSA, la puissance d'un fabricant international, la proximité d'un partenaire

URSA, spécialiste de la laine de verre et du polystyrène extrudé, propose une large palette de produits et de solutions d'isolation thermique et acoustique. Fabricant européen et acteur majeur du marché de l'isolation en Europe, URSA est le partenaire naturel des professionnels, à la recherche d'un haut niveau de performance.

Pour ce faire, URSA met à disposition de ses partenaires :

- une offre complète de produits et de solutions d'isolation,
- des outils marketing dédiés,
- des actions commerciales ciblées,
- un service logistique sur-mesure,
- une équipe qualifiée de 23 commerciaux et 4 chefs des ventes.

+ 40 pays couverts

11 sites de production

3 usines dédiées au marché français



- Siège social
- Agences commerciales
- Usines de laine de verre
- Usines de polystyrène extrudé

## Un réseau de production européen

Pour répondre à l'ensemble des demandes sur les 50 pays couverts et proposer des produits de haute qualité, URSA dispose en Europe d'un outil industriel performant : 11 sites de production, dont 3 usines dédiées en partie au marché français.

L'usine française de Saint-Avold : modèle du savoir-faire en laine minérale de verre et en polystyrène extrudé, cette usine située en Moselle est particulièrement sensibilisée à la qualité et au respect des normes en vigueur dans chaque pays qu'elle fournit.

L'usine espagnole d'El Pla est certifiée ISO 14001 et l'usine française de Saint-Avold est certifiée ISO 50001 et ISO 14001 également.



Saint-Avold  
France



Desselgem  
Belgique



El Pla de Santa Maria  
Espagne

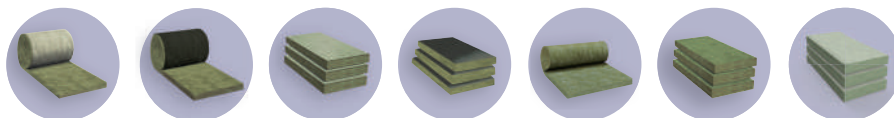
# Sommaire

p. 4-5	Une offre complète
p. 6-12	ITE support béton
p. 14-17	Guide de choix de la technique de pose
p. 18-21	Traitements des points singuliers
p. 22-23	Les points essentiels de l'ITE
p. 24-25	Les solutions façade Cedral et Eternit
p. 26-33	Bardage métallique double peau
p. 34-36	Guide de choix de la technique de pose
p. 37-38	Traitements des points singuliers
p. 39-41	Solution traditionnelle
p. 42-43	Les points essentiels du bradage métallique double peau



# Une offre complète

## URSA TERRA













### I.T.E SUPPORT BÉTON

L'isolation des façades ventilées permet d'empêcher la déperdition thermique des bâtiments et d'améliorer le confort acoustique.

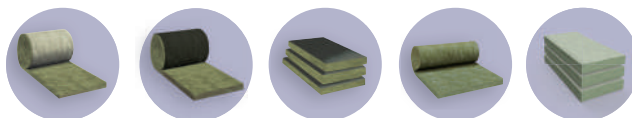
URSA propose une large gamme, avec différents niveaux de performance, en rouleaux et en panneaux, des finitions avec voile noire, permettant de s'adapter à tous types de chantier.



Produits	$\lambda$ (mW/m <sup>2</sup> .K)	Résistance thermique m <sup>2</sup> . K/W par épaisseur en mm																				
		1,40	1,60	1,85	2,00	2,50	2,65	2,85	3,15	3,20	3,40	3,75	4,00	4,40	4,55	5,00	5,10	5,65	5,70	6,30	6,85	
<b>Panneaux et panneaux roulés de laine de verre semi-rigides revêtus sur une face d'un voile de verre naturel ou d'un voile noir</b>																						
<b>Lambda 32</b>																						
Façade 32 R 	32			60		80			101			120	141	160		181	202					
Façade Noir 32 R 	32					80			101			120	141	160				202				
Façade 32 P 	32								101			120	141	160								
Façade Noir 32 P 	32								101			120	141	160								
<b>Panneau de laine de verre semi-rigide non revêtu pour traitement des points singuliers (ouvertures de baies)</b>																						
PNU 32 	32	45		60					101													
<b>Lambda 35</b>																						
Façade 35 R 	35								100			120	140	160		180	200		240			
Façade Noir 35 R 	35								100			120	140	160		180	200		240			
Façade 35 P 	35								100			120	140	160								
Façade Noir 35 P 	35								100			120	140	160								
<b>Lambda 38</b>																						
Façade 38 R 	38				75	100			120													

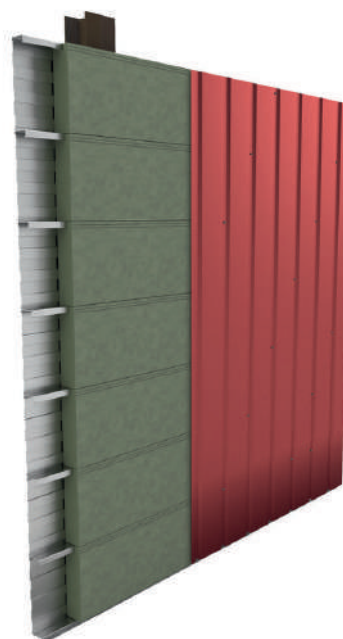
# pour tous vos chantiers I.T.E.







## URSA TERRA



### BARDAGES MÉTALLIQUES DOUBLE PEAU

URSA propose une gamme de solutions complètes pour isoler efficacement les bardages métalliques double-peau. Que ce soit en monocouche ou en double couche, les solutions URSA s'adaptent aux différents types de plateaux, avec des produits conçus pour s'adapter aux besoins des chantiers.



Produits	R	Résistance thermique m <sup>2</sup> . K/W par épaisseur en mm																
		1,25	1,50	1,75	1,85	2,00	2,25	2,50	3,00	3,15	3,45	3,75	4,10	4,35	4,70	5,00	5,30	5,90
<b>Panneau de laine de verre semi-rigide densifié revêtu sur une face d'un voile de verre résistant</b>																		
Cladursa 32 	32											111	132*	151		170	190	
<b>Rouleau de laine de verre semi-rigide densifié revêtu sur une face d'un voile de verre résistant</b>																		
Cladursa 32 R 	32											111*	132*	151*		170		
<b>Panneau de laine de verre semi-rigide non revêtu</b>																		
Hometec 32 	32				60			80		101		120		140		160		200
<b>Matelas de laine de verre revêtu sur une face d'une voile de verre renforcé ou d'un voile de verre noir résistant</b>																		
Plateau 40 R 	40	50*		70*				90*										
Plateau Noir 40 R 	40	50*		70*														
Bardage 40 R 	40	50	60	70		80		100	120									

\* Plusieurs largeurs disponibles



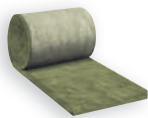
# I.T.E support béton

Façade 32 R / P. 7  
Façade Noir 32 R / P. 7  
Façade 32 P / P. 8  
Façade Noir 32 P / P. 8  
Façade 35 R / P. 9  
Façade Noir 35 R / P. 9  
Façade 35 P / P. 10  
Façade Noir 35 P / P. 10  
Façade 38 R / P. 11  
PNU 32 / P. 12



# Façade 32 R

Panneau roulé de laine de verre semi-rigide revêtu sur une face d'un voile de verre naturel renforcé ou d'un voile de verre noir résistant



## Façade 32 R Valeurs R & conditionnements

Valeur R m <sup>2</sup> K/W	Épaisseur mm	Longueur mm	Largeur mm	Rouleaux/ colis	m <sup>2</sup> / colis	Colis/ palette	m <sup>2</sup> / palette	Dispo	Code SAP	Code EAN (colis)
1,85	60	8 000	600	2	9,60	18	172,80	D	2139136	4017916472230
2,50	80	5 400	600	2	6,48	18	116,64	S	2136500	4017916453888
3,15	101	5 000	600	2	6,00	18	108,00	S	2142825	4017916538356
3,75	120	4 000	600	2	4,80	18	86,40	S	2134749	4017916439080
4,40	141	3 500	600	2	4,20	18	75,60	S	2140690	4017916494690
5,00	160	2 700	600	2	3,24	18	58,32	S	2137003	4017916455769
5,65	181	2 700	600	2	3,24	18	58,32	S	2141192	4017916508731
6,30	202	2 600	600	2	3,12	18	56,16	S	2140709	4017916495468



## Façade Noir 32 R Valeurs R & conditionnements

Valeur R m <sup>2</sup> K/W	Épaisseur mm	Longueur mm	Largeur mm	Rouleaux/ colis	m <sup>2</sup> / colis	Colis/ palette	m <sup>2</sup> / palette	Dispo	Code SAP	Code EAN (colis)
2,50	80	5 400	600	2	6,48	18	116,64	NS	2141075	4017916506027
3,15	101	5 000	600	2	6,00	18	108,00	NS	2142827	4017916538370
3,75	120	4 000	600	2	4,80	18	86,40	NS	2140583	4017916491866
4,40	141	3 500	600	2	4,20	18	75,60	D	2140707	4017916495420
5,00	160	2 700	600	2	3,24	18	58,32	D	2136585	4017916492283
6,30	202	2 600	600	2	3,12	18	56,16	NS	2140708	4017916495444

S : Stock - Produit toujours en stock / D : Délai - Sans minimum de commande, délai nous consulter / NS : Non Stock - Avec minimum de commande, délai nous consulter

Caractéristiques spécifiques I.T.E.		
Conductivité thermique ( $\lambda_D$ )	W/(m.K)	<b>0,032</b>
Isolant semi-rigide		<b>60 à 202 mm</b>
Tolérance d'épaisseur		<b>T3</b>
Comportement au feu		
Réaction au feu	<b>A1</b>	Incombustible
Masse combustible mobilisable (MJ/m <sup>2</sup> /cm)	Produit exonéré de calcul*	
Comportement à l'eau		
Absorption d'eau à court terme (WS)	kg/m <sup>2</sup>	<b>&lt; 1,0</b>
Absorption d'eau à long terme WL(P)	kg/m <sup>2</sup>	<b>≤ 3</b>
Transmission de vapeur d'eau	MU	<b>1</b>

\* De par son classement A1, le produit URSA Façade est exonéré de calcul dans l'évaluation globale de la masse combustible mobilisable, comme défini par l'IT 249 (règlement sécurité contre l'incendie)

**CE** : Produit certifié conforme à la norme européenne NF EN 13162

**Code de désignation** : MW-EN 13162-T3-WS-WLP-MU1-AFr101

**DoP** : <https://dop.ursa.com> N°033UGW32VV23091

**ACERMI** : Certificat n° 02/083/040

**Classement sanitaire** : A+

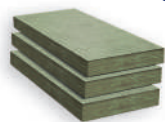


## Applications

- Bâtiments résidentiels collectifs et individuels
- Bâtiments non résidentiels
- Neuf et rénovation

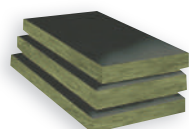
# Façade 32 P

Panneau de laine de verre semi-rigide revêtu sur une face d'un voile de verre naturel renforcé ou d'un voile de verre noir résistant



## Façade 32 P Valeurs R & conditionnements

Valeur R m <sup>2</sup> K/W	Épaisseur mm	Longueur mm	Largeur mm	Panneaux/ colis	m <sup>2</sup> / colis	Colis/ palette	m <sup>2</sup> / palette	Dispo	Code SAP	Code EAN (colis)
3,15	101	1 350	600	6	4,86	12	58,32	D	2135074	4017916443261
3,75	120	1 350	600	5	4,05	12	48,60	D	2139315	4017916476276
4,40	141	1 350	600	4	3,24	12	38,88	D	2140693	4017916495314
5,00	160	1 350	600	3	2,43	12	29,16	D	2139177	4017916472940



## Façade Noir 32 P Valeurs R & conditionnements

Valeur R m <sup>2</sup> K/W	Épaisseur mm	Longueur mm	Largeur mm	Panneaux/ colis	m <sup>2</sup> / colis	Colis/ palette	m <sup>2</sup> / palette	Dispo	Code SAP	Code EAN (colis)
3,15	101	1 350	600	6	4,86	12	58,32	NS	2135584	4017916448112
3,75	120	1 350	600	5	4,05	12	48,60	NS	2136321	4017916452003
4,40	141	1 350	600	4	3,24	12	38,88	NS	2140694	4017916495338
5,00	160	1 350	600	3	2,43	12	29,16	D	2140612	4017916492603

S : Stock - Produit toujours en stock / D : Délai - Sans minimum de commande, délai nous consulter / NS : Non Stock - Avec minimum de commande, délai nous consulter

Caractéristiques spécifiques I.T.E.		
Conductivité thermique ( $\lambda_b$ )	W/(m.K)	<b>0,032</b>
Isolant semi-rigide		<b>101 à 160 mm</b>
Tolérance d'épaisseur		<b>T3</b>
Comportement au feu		
Réaction au feu	<b>A1</b>	Incombustible
Masse combustible mobilisable (MJ/m <sup>2</sup> /cm)	Produit exonéré de calcul*	
Comportement à l'eau		
Absorption d'eau à court terme (WS)	kg/m <sup>2</sup>	<b>&lt; 1,0</b>
Absorption d'eau à long terme WL(P)	kg/m <sup>2</sup>	<b>≤ 3</b>
Transmission de vapeur d'eau	MU	<b>1</b>

\* De par son classement A1, le produit URSA Façade est exonéré de calcul dans l'évaluation globale de la masse combustible mobilisable, comme défini par l'IT 249 (règlement sécurité contre l'incendie)

**CE** : Produit certifié conforme à la norme européenne NF EN 13162

**Code de désignation** : MW-EN 13162-T3-WS-WLP-MU1-AFr10

**DoP** : <https://dop.ursa.com> N°033UGW32VV23091

**ACERMI** : Certificat n° 02/083/040

**Classement sanitaire** : A+



## Applications

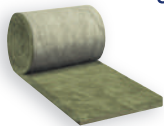
- Bâtiments résidentiels collectifs et individuels
- Bâtiments non résidentiels
- Neuf et rénovation





# Façade 35 R

Panneau roulé de laine de verre semi-rigide revêtu sur une face d'un voile de verre naturel renforcé ou d'un voile de verre noir résistant



## Façade 35 R Valeurs R & conditionnements

Valeur R m <sup>2</sup> K/W	Épaisseur mm	Longueur mm	Largeur mm	Rouleaux/ colis	m <sup>2</sup> / colis	Colis/ palette	m <sup>2</sup> / palette	Dispo	Code SAP	Code EAN (colis)
2,85	100	6 000	600	2	7,20	18	129,60	D	2134154	4017916431404
3,40	120	5 000	600	2	6,00	18	108,00	D	2134155	4017916418160
4,00	140	4 300	600	2	5,16	18	92,88	S	2134046	4017916418184
4,55	160	3 500	600	2	4,20	18	75,60	S	2138042	4017916459958
5,10	180	3 300	600	2	3,96	18	71,28	S	2139065	4017916471448
5,70	200	3 000	600	2	3,60	18	64,80	D	2138784	4017916468493
6,85	240	2 700	600	2	3,24	18	58,32	D	2139508	8435062264923



## Façade Noir 35 R Valeurs R & conditionnements

Valeur R m <sup>2</sup> K/W	Épaisseur mm	Longueur mm	Largeur mm	Rouleaux/ colis	m <sup>2</sup> / colis	Colis/ palette	m <sup>2</sup> / palette	Dispo	Code SAP	Code EAN (colis)
2,85	100	6 000	600	2	7,20	18	129,60	NS	2140553	4017916491644
3,40	120	5 000	600	2	6,00	18	108,00	NS	2140554	4017916491668
4,00	140	4 300	600	2	5,16	18	92,88	NS	2140555	4017916491682
4,55	160	3 500	600	2	4,20	18	75,60	NS	2140556	4017916491705
5,10	180	3 300	600	2	3,96	18	71,28	NS	2140557	4017916491729
5,70	200	3 000	600	2	3,60	18	64,80	NS	2140558	4017916491743
6,85	240	2 700	600	2	3,24	18	58,32	NS	2140559	4017916491767

S : Stock - Produit toujours en stock / D : Délai - Sans minimum de commande, délai nous consulter / NS : Non Stock - Avec minimum de commande, délai nous consulter

Caractéristiques spécifiques I.T.E.		
Conductivité thermique ( $\lambda_b$ )	W/(m.K)	0,035
Isolant semi-rigide		100 à 240 mm
Tolérance d'épaisseur		T3 : 100 à 200 mm T2 : 210 à 240 mm
Comportement au feu		
Réaction au feu	A1	Incombustible
Masse combustible mobilisable (MJ/m <sup>2</sup> /cm)	Produit exonéré de calcul*	
Comportement à l'eau		
Absorption d'eau à court terme (WS)	kg/m <sup>2</sup>	< 1,0
Absorption d'eau à long terme WL(P)	kg/m <sup>2</sup>	≤ 3
Transmission de vapeur d'eau	MU	1

\* De par son classement A1, le produit URSA Façade est exonéré de calcul dans l'évaluation globale de la masse combustible mobilisable, comme défini par l'IT 249 (règlement sécurité contre l'incendie)

CE : Produit certifié conforme à la norme européenne NF EN 13162

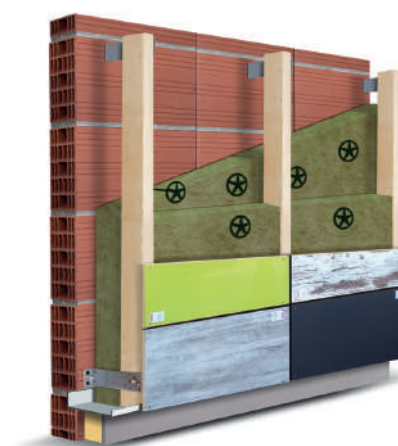
Code de désignation : MW-EN 13162-T3-WS-MU1-WL(P) (Ep. 100 à 200 mm)

MW-EN 13162-T2-WS-MU1-WL(P) (Ep. 240 mm)

DoP : <https://dop.ursa.com/N°33UGW35VV19031>

ACERMI : Certificat n° 11/083/716

Classement sanitaire : A+



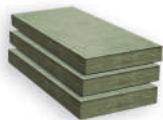
## Applications

- Bâtiments résidentiels collectifs et individuels
- Bâtiments non résidentiels
- Neuf et rénovation



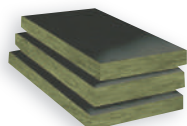
# Façade 35 P

Panneau de laine de verre semi-rigide revêtu sur une face d'un voile de verre naturel renforcé ou d'un voile de verre noir résistant



## Façade 35 P Valeurs R & conditionnements

Valeur R m <sup>2</sup> K/W	Épaisseur mm	Longueur mm	Largeur mm	Panneaux/ colis	m <sup>2</sup> / colis	Colis/ palette	m <sup>2</sup> / palette	Dispo	Code SAP	Code EAN (colis)
2,85	100	1 350	600	6	4,86	16	77,76	D	2137743	4017916459101
3,40	120	1 350	600	5	4,05	16	64,80	D	2140127	4017916486923
4,00	140	1 350	600	4	3,24	16	51,84	D	2134491	4017916438014
4,55	160	1 350	600	3	2,43	16	38,88	D	2140142	4017916486794



## Façade Noir 35 P Valeurs R & conditionnements

Valeur R m <sup>2</sup> K/W	Épaisseur mm	Longueur mm	Largeur mm	Panneaux/ colis	m <sup>2</sup> / colis	Colis/ palette	m <sup>2</sup> / palette	Dispo	Code SAP	Code EAN (colis)
2,85	100	1 350	600	6	4,86	16	77,76	NS	2135586	4017916448174
3,40	120	1 350	600	5	4,05	16	64,80	NS	2136323	4017916452065
4,00	140	1 350	600	4	3,24	16	51,84	NS	2135587	4017916448204
4,55	160	1 350	600	3	2,43	16	38,88	NS	2140551	4017916491606

S : Stock - Produit toujours en stock / D : Délai - Sans minimum de commande, délai nous consulter / NS : Non Stock - Avec minimum de commande, délai nous consulter

Caractéristiques spécifiques I.T.E.		
Conductivité thermique ( $\lambda_D$ )	W/(m.K)	0,035
Isolant semi-rigide		100 à 160 mm
Tolérance d'épaisseur		T3
Comportement au feu		
Réaction au feu	A1	Incombustible
Masse combustible mobilisable (MJ/m <sup>2</sup> /cm)	Produit exonéré de calcul*	
Comportement à l'eau		
Absorption d'eau à court terme (WS)	kg/m <sup>2</sup>	< 1,0
Absorption d'eau à long terme WL(P)	kg/m <sup>2</sup>	≤ 3
Transmission de vapeur d'eau	MU	1

\* De par son classement A1, le produit URSA Façade est exonéré de calcul dans l'évaluation globale de la masse combustible mobilisable, comme défini par l'IT 249 (règlement sécurité contre l'incendie)



CE : Produit certifié conforme à la norme européenne NF EN 13162

Code de désignation : MW-EN 13162-T3-WS-MU1-WL(P) (Ep. 100 à 200 mm)

DoP : <https://dop.ursa.com> n°33UGW35VV19031

ACERMI : Certificat n° 11/083/716

Classement sanitaire : A+



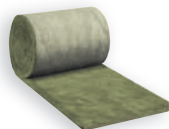
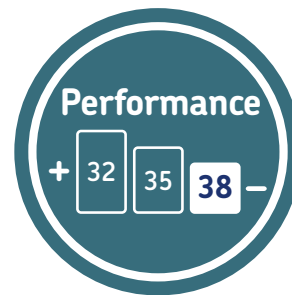
## Applications

- Bâtiments résidentiels collectifs et individuels
- Bâtiments non résidentiels
- Neuf et rénovation



# Façade 38 R

Panneau roulé de laine de verre semi-rigide revêtu sur une face d'un voile de verre naturel renforcé



## Valeurs R & conditionnements

Valeur R m <sup>2</sup> K/W	Épaisseur mm	Longueur mm	Largeur mm	Rouleaux/ colis	m <sup>2</sup> / colis	Colis/ palette	m <sup>2</sup> / palette	Dispo	Code SAP	Code EAN (colis)
2,00	75	10 000	600	2	12,00	18	216,00	D	2062087	5412424010155
2,65	100	8 000	600	2	9,60	18	172,80	D	2062090	5412424071293
3,20	120	6 700	600	2	8,04	18	144,72	NS	2131022	8435078258466

S : Stock - Produit toujours en stock / D : Délai - Sans minimum de commande, délai nous consulter / NS : Non Stock - Avec minimum de commande, délai nous consulter

Caractéristiques spécifiques I.T.E.		
Conductivité thermique ( $\lambda_D$ )	W/(m.K)	<b>0,038</b>
Isolant semi-rigide		<b>75 à 120 mm</b>
Tolérance d'épaisseur		<b>T3</b>
Comportement au feu		
Réaction au feu	<b>A1</b>	Incombustible
Masse combustible mobilisable (MJ/m <sup>2</sup> /cm)	Produit exonéré de calcul*	
Comportement à l'eau		
Absorption d'eau à court terme (WS)	kg/m <sup>2</sup>	<b>&lt; 1,0</b>
Transmission de vapeur d'eau	MU	<b>1</b>

\* De par son classement A1, le produit URSA Façade est exonéré de calcul dans l'évaluation globale de la masse combustible mobilisable, comme défini par l'IT 249 (règlement sécurité contre l'incendie)



**CE** : Produit certifié conforme à la norme européenne NF EN 13162

**Code de désignation** : MW-EN 13162-T3-WS-MU1

**DoP** : <https://dop.ursa.com> n° 33UGW38VV18031

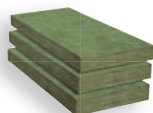
**ACERMI** : Certificat n° 03/020/350

**Classement sanitaire** : A+



## Applications

- Bâtiments résidentiels collectifs et individuels
- Bâtiments non résidentiels
- Neuf et rénovation



## Valeurs R & conditionnements

Valeur R m <sup>2</sup> K/W	Épaisseur mm	Longueur mm	Largeur mm	Panneaux/ colis	m <sup>2</sup> / colis	Colis/ palette	m <sup>2</sup> / palette	Dispo	Code SAP	Code EAN (colis)
1,40	45	1 350	600	13	10,53	12	126,36	D	2139686	4017916482543
1,85	60	1 350	600	10	8,10	12	97,20	NS	2133248	4017916413943
3,15	101	1 350	600	6	4,86	16	77,76	S	2142192	4017916524694

S : Stock - Produit toujours en stock / D : Délai - Sans minimum de commande, délai nous consulter / NS : Non Stock - Avec minimum de commande, délai nous consulter

## Caractéristiques techniques

Caractéristiques obligatoires		
Conductivité thermique ( $\lambda_D$ )	W/(m.K)	<b>0,032</b>
Classement feu (EUROCLASSE)		<b>A1</b>
Tolérance d'épaisseur		<b>T3</b>
Caractéristiques spécifiques		
Résistance à la diffusion de vapeur d'eau	MU	<b>1</b>
Absorption d'eau à court terme (WS)	kg/m <sup>2</sup>	<b>&lt; 1,0</b>
Absorption d'eau à long terme WL(P)	kg/m <sup>2</sup>	<b>≤ 3</b>
Isolant semi-rigide		<b>de 45 à 101 mm</b>

**CE** : Produit certifié conforme à la norme européenne NF EN 13162  
**Code de désignation** : MW-EN13162-T3-WS-WL(P)-MU1-AFr10  
**DoP** : <https://dop.ursa.com> n°033UGW32NK23041  
**ACERMI** : Certificat n° 02/083/040  
**Classement sanitaire** : A+



## Avantages

- Solution polyvalente pour les murs traditionnels et murs à ossature bois
- Assurance d'une isolation thermique haute performance
- Facilité de pose

## Applications

- Isolation thermique et acoustique des murs par l'extérieur
- Bâtiments non résidentiels
- Isolation des points singuliers

# URSA TERRA

L'isolation pour  
un confort durable



Douce  
au toucher



Performance  
thermique



Performance  
acoustique



Protection  
au feu



## URSA TERRA, un geste pour l'environnement

- 95% de matières premières naturelles abondantes et renouvelables (sable) et de matériaux recyclés (verre)
- Recyclable
- Permet d'éviter 350 fois en moyenne les émissions de CO2 liées à sa production, son transport et sa mise en œuvre
- Technologies éprouvées pour des produits durables
- Incombustible par nature
- Fiche de Déclaration Environnementale et Sanitaire (FDES) permettant l'intégration de nos produits dans les projets HQE (Haute Qualité Environnementale)

## Ses atouts majeurs

### Plaisir de pose

- Grâce à la combinaison exclusive de fibrateurs dernière génération et d'une formulation de liant optimisée, URSA TERRA est douce au toucher et peu poussiéreuse. Le plaisir de pose a été la préoccupation principale d'URSA dans le développement de cette nouvelle laine minérale, pensée pour le confort de travail de ses clients

### Forte en isolation

- Pas de compromis sur les caractéristiques techniques des isolants URSA ! URSA TERRA réaffirme la performance de l'ensemble de sa gamme
- Excellente isolation thermique pour protéger l'habitat du froid et de la chaleur
- Contribue à l'isolation acoustique
- Forte tenue mécanique pour faciliter la mise en œuvre de la gamme URSA TERRA
- Incombustible par nature

### Maxi proximité

- Réactivité et proximité font partie de l'ADN d'URSA : engagés pour offrir le meilleur service à leurs clients, les femmes et les hommes URSA incarnent au quotidien l'agilité de l'entreprise sur tous les terrains

# Guide de choix de la technique de pose

Avant de débiter la mise en œuvre, l'étape préalable consiste à choisir la technique de pose adéquate en fonction de vos besoins :

## Simple couche



Pose **1**  
Pose de la laine URSA  
Façade entre  
les ossatures



Pose **2**  
Pose de la laine URSA  
Façade derrière  
les ossatures - Monocouche

## Double couche



Pose **3**  
Pose de la laine URSA  
Façade derrière et entre  
les ossatures - Bicouches

Les illustrations qui suivent sont des schémas de principe. Il est indispensable de se référer aux Documents Techniques d'Application (DTA) du système de bardage

	Pose <b>1</b>	Pose <b>2</b>	Pose <b>3</b>
Performance thermique globale	**	***	***
Réduction des ponts thermiques	*	**	***
Reprise de la planéité du support	*	***	***
Rapidité de pose	***	**	*

\* Faible \*\* Bonne \*\*\* Eléevée

# Pose n°1

## 1<sup>re</sup> étape : Pose de l'ossature

- L'intérêt de cette configuration de pose se caractérise par l'absence d'équerres.

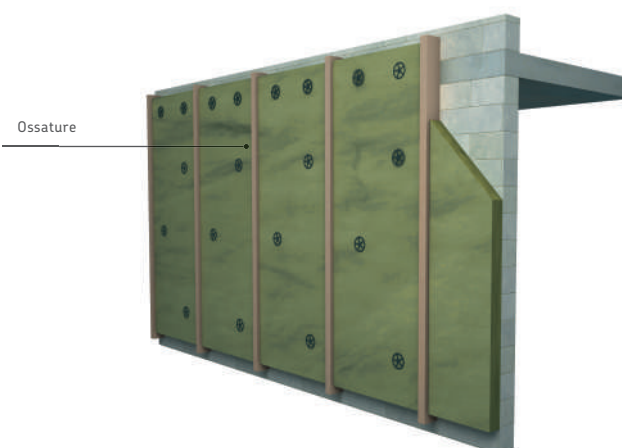
Les dispositions constructives concernant la mise en œuvre de l'isolant en bardage rapporté sont identiques sur ossatures bois et sur ossatures métalliques.



## 2<sup>e</sup> étape : Mise en place de l'isolant URSA Façade

En pose verticale (panneaux roulés) :

- Réaliser, en partie haute du mur, 2 pré-perçages du diamètre de la fixation mécanique (cheville étoile).
- Maintenir l'isolant en partie haute grâce à la mise en place des chevilles étoiles dans les 2 pré-perçages et dérouler le panneau roulé directement entre les ossatures.
- Positionner les autres chevilles en quinconce en respectant un minimum de 2 fixations par m<sup>2</sup> en partie courante.

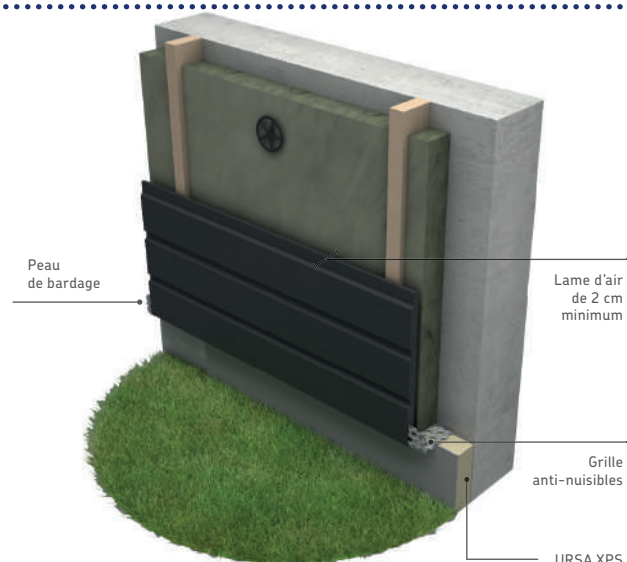


À SAVOIR

- La longueur de la cheville étoile dépend de l'épaisseur de l'isolant mis en œuvre. Cette correspondance est définie par le fabricant de chevilles.

## 3<sup>e</sup> étape : Pose de la peau de bardage

- Fixer en partie basse du bardage une grille de protection ajourée pour assurer la ventilation de la lame d'air et empêcher l'intrusion de rongeurs.
- Placer l'URSA XPS sous la grille de protection pour garantir la continuité de l'isolation en soubassement.
- Fixer la peau de bardage sur les ossatures en vérifiant bien que la lame d'air continue de 2 cm est bien respectée.



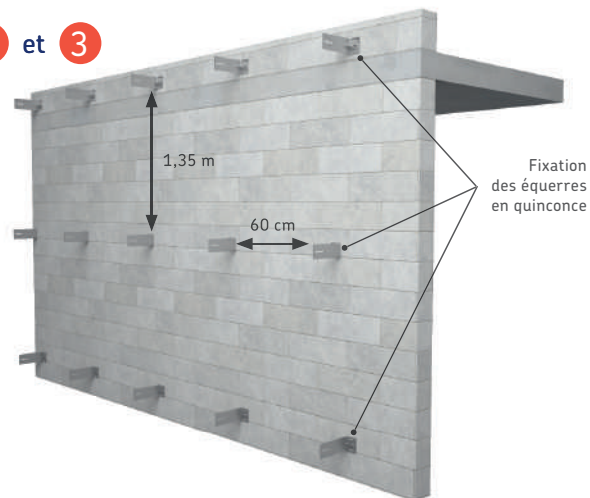
# Pose n°2 & 3

## 1<sup>re</sup> étape : Fixation des équerres sur le mur support

### À SAVOIR

- Le nombre d'équerres peut varier en fonction de la masse surfacique du revêtement, de son déport et des conditions climatiques. Pour plus de précisions, se référer au DTA de la peau de bardage.
- Le choix de la longueur de l'équerre est fonction de l'épaisseur et de la densité de l'isolant.

## Pose 2 et 3



## 2<sup>e</sup> étape : Mise en place de l'isolant URSA Façade

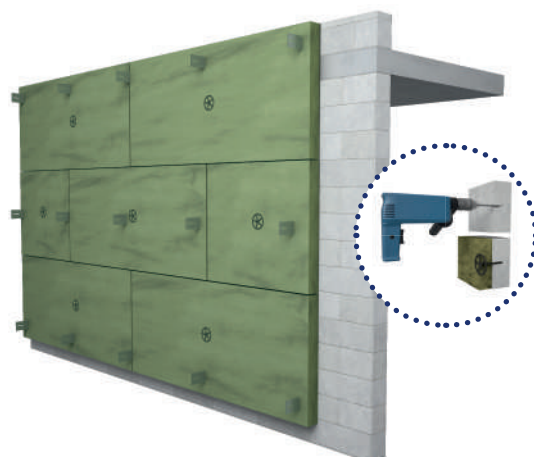
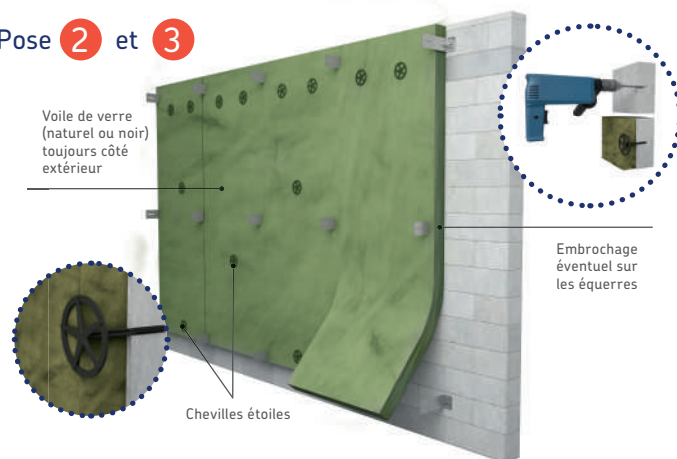
### En pose verticale (la plus courante) :

- Réaliser, en partie haute du mur, 2 pré-perçages du diamètre de la fixation mécanique (cheville étoile).
- Maintenir l'isolant en partie haute grâce à la mise en place des chevilles étoiles dans les 2 pré-perçages et dérouler le panneau roulé entre les équerres.
- Positionner les autres chevilles en quinconce en respectant un minimum de 2 fixations par m<sup>2</sup> en partie courante.

### En pose horizontale :

- Si l'isolant est embroché, prévoir au moins une fixation en partie courante.
- Si l'isolant n'est pas embroché, prévoir au moins deux fixations en partie courante.

## Pose 2 et 3

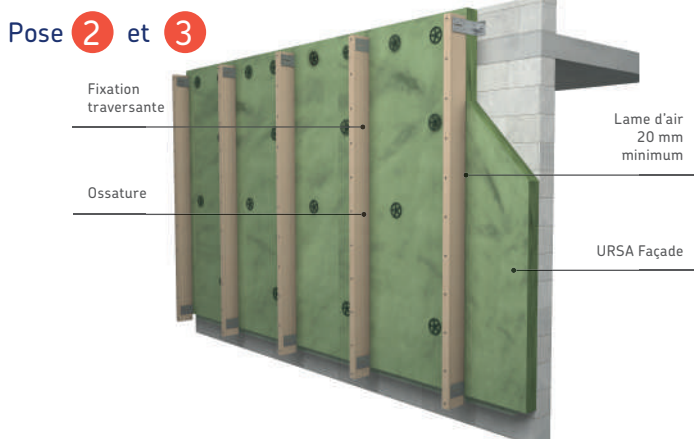




## 3<sup>e</sup> étape : Pose de l'ossature

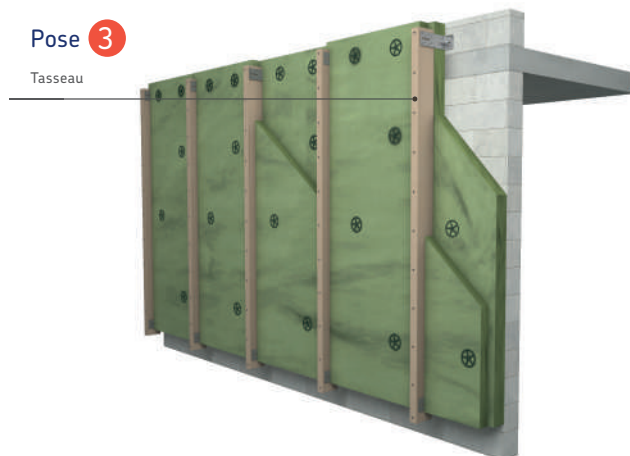
- Fixer les ossatures sur les équerres juste devant l'isolant URSA Façade.
- Il est possible d'inverser les étapes 2 et 3, à savoir pose de l'ossature puis mise en place de l'isolant URSA Façade.

**Les dispositions constructives concernant la mise en œuvre de l'isolant en bardage rapporté sont identiques sur ossatures bois et sur ossatures métalliques.**



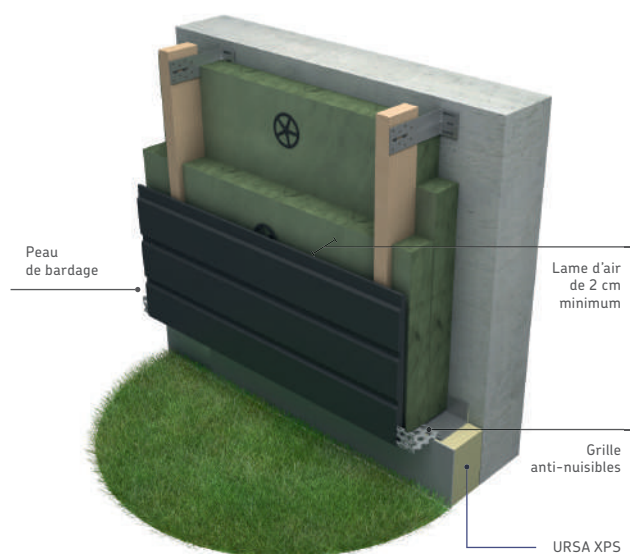
## SOLUTION DOUBLE COUCHE

- Dans le cas d'une isolation en double couche, placer la seconde couche de laine entre les ossatures en la fixant à l'aide de chevilles étoilées.
- Veiller à ce que le couple patte équerre / chevron permette de ménager une lame d'air continue de 2 cm minimum entre l'isolant et la peau de bardage.



## 4<sup>e</sup> étape : Pose de la peau de bardage

- Fixer en partie basse du bardage une grille de protection ajourée pour assurer la ventilation de la lame d'air et empêcher l'intrusion de rongeurs.
- Placer l'URSA XPS sous la grille de protection pour garantir la continuité de l'isolation en soubassement.
- Fixer la peau de bardage sur les ossatures en vérifiant que la lame d'air continue de 2 cm est bien respectée.



# Traitements des points singuliers



## Le traitement des points singuliers fait partie intégrante d'un projet d'isolation thermique des murs par l'extérieur.

Ne pas les traiter ou que partiellement revient à créer des ponts thermiques du fait de la diminution ou de l'interruption de l'isolation thermique.

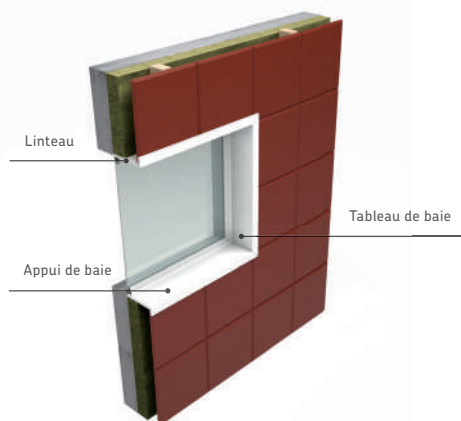
En plus de leur impact sur la consommation d'énergie du bâtiment, les points singuliers non traités peuvent être à l'origine de pathologies comme par exemple l'apparition de moisissures ou de salissures.

Le traitement des points singuliers se résume en 2 objectifs majeurs :

- S'assurer que l'eau ne s'infilte pas dans l'isolation.
- S'assurer que la ventilation s'effectue correctement pour éviter les risques de condensation au sein du bardage.

## L'encadrement des baies

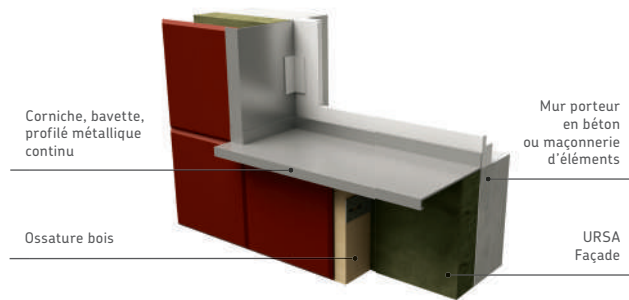
L'isolation thermique des encadrements de baies reste le point singulier majeur à traiter puisqu'il représente plus de 40% des ponts thermiques habituels d'une habitation.



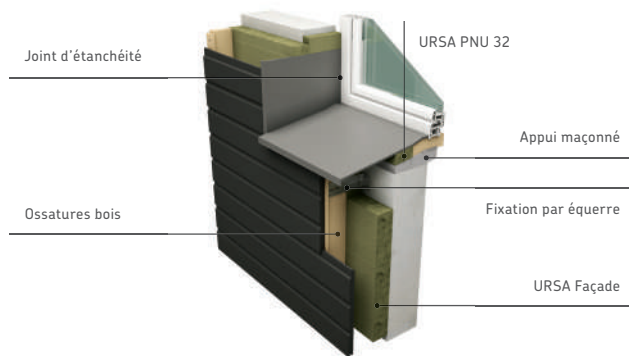
En cas de rénovation d'une façade comportant une menuiserie située au nu intérieur du mur, la mise en œuvre d'une isolation par l'extérieur sans retour d'isolant en tableau, appui et linteau, peut créer un pont thermique important sur tout le pourtour de la baie.

## Appuis de baie

### AU NU EXTÉRIEUR



### AU NU INTÉRIEUR



### Recommandation

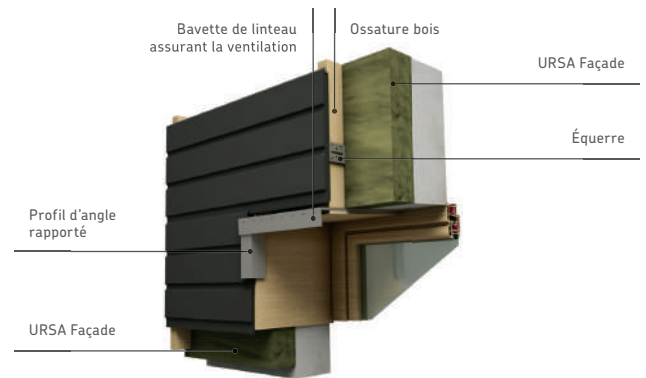
Afin d'assurer l'étanchéité à l'eau et l'écoulement de l'eau, la jonction appui/tableau est à traiter avec précaution.

### Conseil

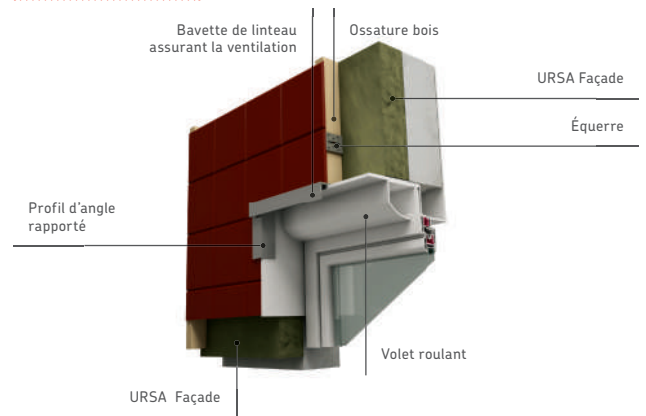
Positionner la bavette de l'appui de baie avec une pente de 10% afin de permettre l'écoulement de l'eau vers l'extérieur.

## Linteaux d'ouverture

### VOLET CLASSIQUE



### VOLET ROULANT



### Recommandation

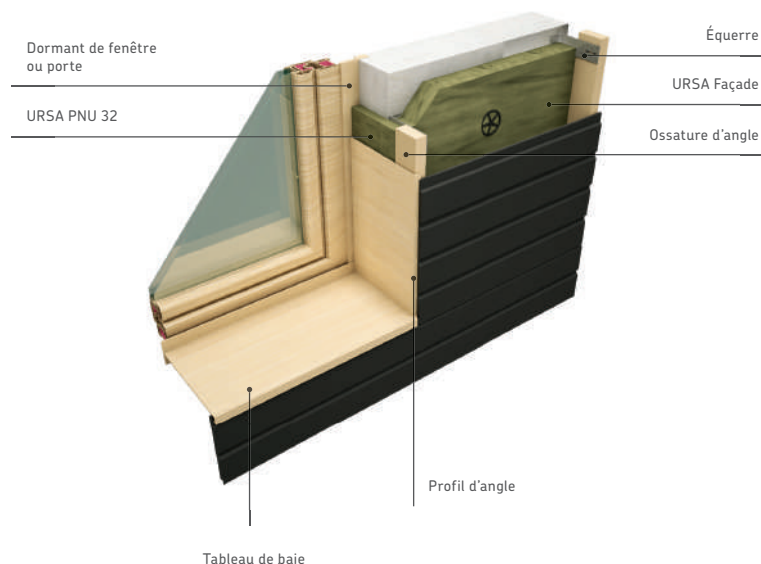
Le linteau doit comporter des orifices de diamètres suffisants pour garantir : la ventilation de la lame d'air et l'évacuation des eaux d'infiltration conformément aux dispositions des CPT 3316-V2 et 3194.

### Conseil

Positionner la bavette de linteau avec une pente de 15% afin de permettre l'écoulement de l'eau vers l'extérieur.

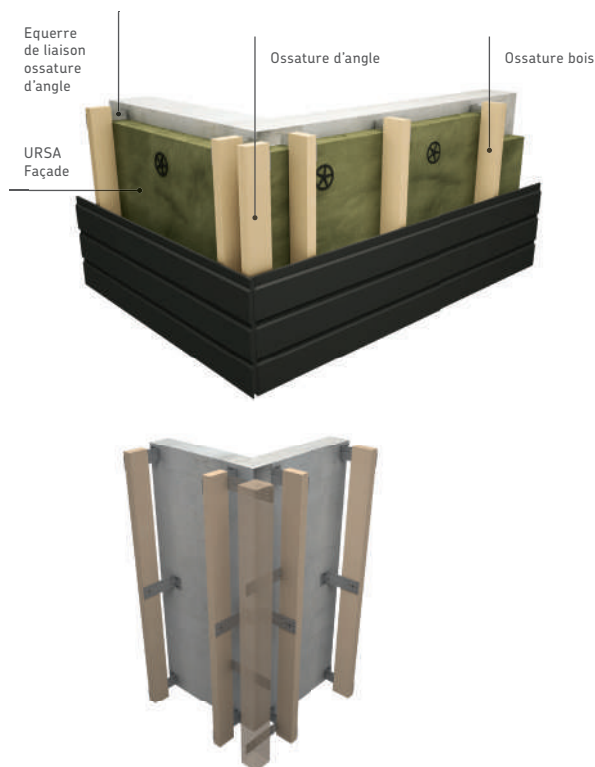
## Tableaux de baie

### AU NU INTÉRIEUR

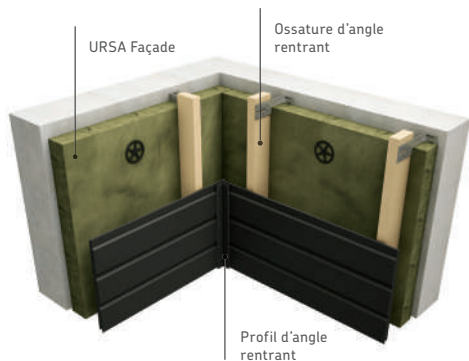


# LES ANGLES

## Les angles sortants



## Les angles rentrants



## Recommandation

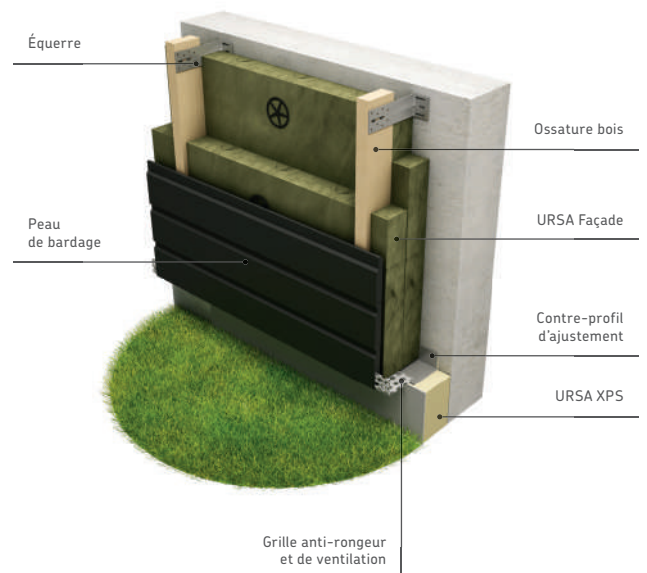
La réalisation de l'isolation thermique par l'extérieur des angles rentrants diffère en fonction du type de murs : mur de type XIII avec joint d'angle ouvert, mur de type XIV intégrant la mise en œuvre d'un profilé d'angle.

# LES ARRÊTS

## Les arrêts bas

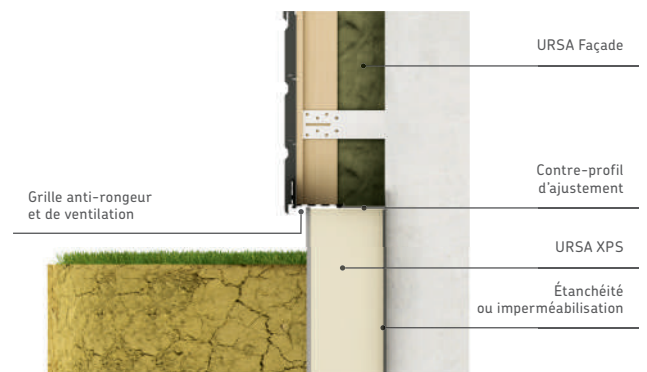
### 1<sup>ER</sup> CAS

Isolation en pied de bardage, au dessus du sol naturel



### 2<sup>E</sup> CAS

Isolation des soubassements et parois enterrées



## À SAVOIR

Cette mise en œuvre s'appuie sur les Recommandations Professionnelles de la CSFE (Chambre Syndicale Française de l'Étanchéité).

## Recommandation

Les lames d'air ventilées doivent être fermées par une grille de protection composée d'orifices d'aération afin d'éviter l'intrusion de rongeurs, d'oiseaux et d'insectes.

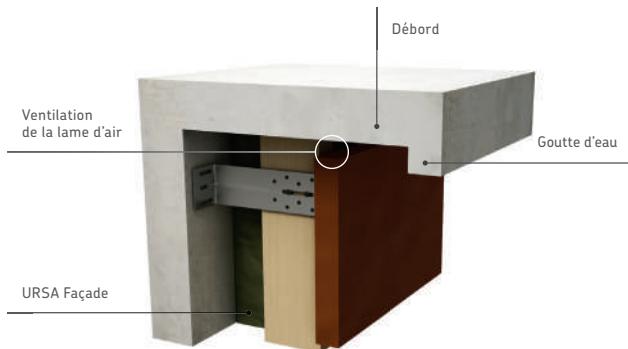
# LES ARRÊTS

## Les arrêts hauts

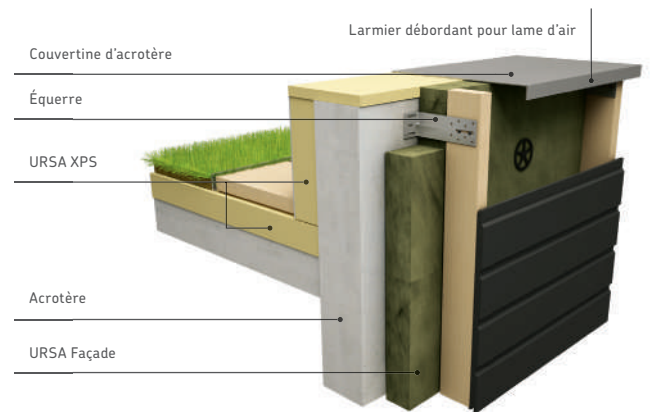
### LOGEMENT COLLECTIF

#### Arrêt haut sous débord

Exemples : un égout de toiture, un balcon, une corniche (...)



#### Arrêt haut sous couvertine

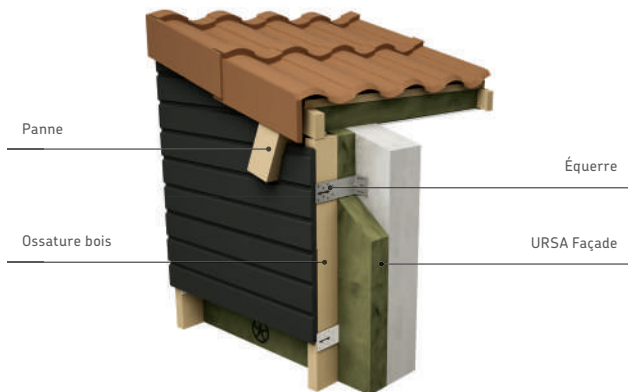


À SAVOIR

L'isolation thermique autour de l'acrotère permet de réduire considérablement les déperditions thermiques.

### MAISON INDIVIDUELLE

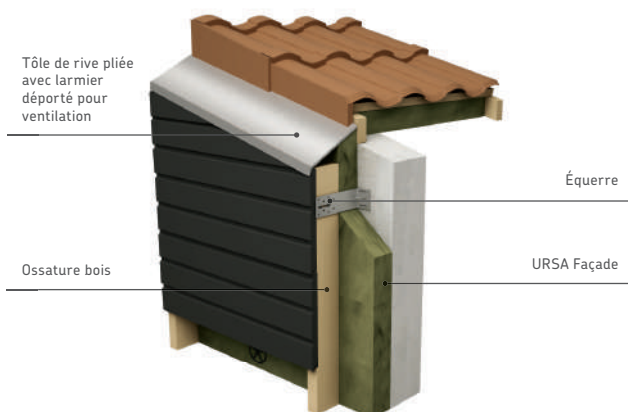
#### Rives de toiture avec débord



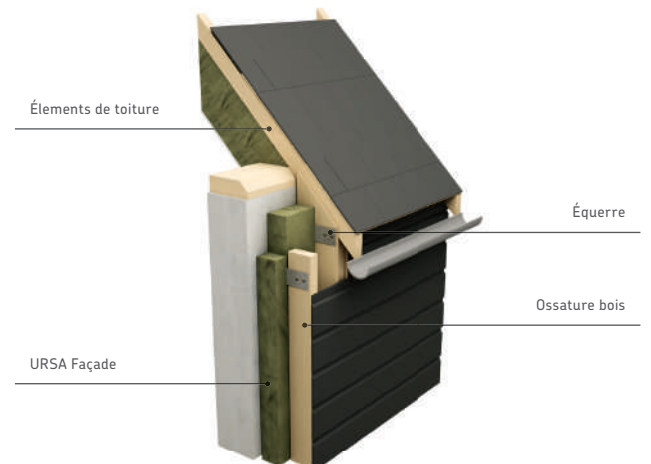
#### Longs pans de toiture avec débord



#### Rives de toiture sans débord



#### Longs pans de toiture sans débord



# Les points essentiels de l'I.T.E.



## Quel isolant choisir ?

La gamme URSA Façade répond parfaitement aux exigences de l'isolation sous bardages rapportés :

- Gamme certifiée ACERMI
- Réaction au feu A1 (incombustible)
- Semi-rigidité des panneaux et panneaux roulés
- Isolant non hydrophile (WS = absorption d'eau < 1 kg/m<sup>2</sup>)

## Quel format d'isolant choisir ?

**Panneau ou panneau roulé ?**

- De manière générale, il est d'usage d'utiliser des panneaux lorsque les poseurs travaillent sur nacelles et des panneaux roulés lorsqu'ils travaillent sur échafaudage.
- Le bardage extérieur retenu peut aussi privilégier l'un ou l'autre des formats d'isolant : panneau ou panneau roulé.
- Les panneaux roulés sont le plus souvent privilégiés pour les applications verticales pour une question de rapidité de pose.
- Quoiqu'il en soit, **il n'y a aucune obligation réglementaire** donc libre à chacun de choisir le format le plus approprié à ses habitudes de pose et aux spécificités du chantier.

## Quel voile choisir ?

**Voile naturel ou voile noir ?**

- L'utilisation d'un voile de verre noir ne se justifie que lorsque le bardage extérieur retenu est **un bardage à claire-voile** (murs de type XIII). Il n'a donc qu'un but esthétique.
- La gamme URSA Façade Voile Noir panneaux et panneaux roulés possède un avantage majeur par rapport aux autres isolants du marché : **son classement de réaction au feu A1** (incombustible) l'exonère de sa prise en compte dans le calcul de la masse combustible mobilisable conformément à l'Instruction Technique 249 - IT 249 - applicable aux ERP du 1<sup>er</sup> groupe (Etablissement Recevant du Public), aux IGH (Immeuble de Grande Hauteur) et aux bâtiments d'habitation de la 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> famille.

## La mise en œuvre d'une lame d'air est-elle obligatoire ?

**OUI!**

Les Cahiers des Prescriptions Techniques (CPT) 3194 et 3316\_v2 imposent l'aménagement d'une lame d'air continue de 2 cm minimum entre l'isolant et la peau de bardage aux endroits les plus serrés de l'ouvrage.

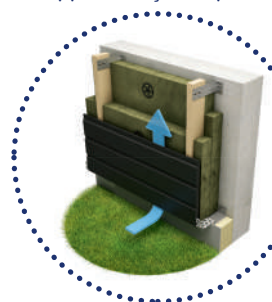
La lame d'air a pour fonction :

- de créer une coupure de capillarité au sein de l'ouvrage permettant d'éviter les infiltrations éventuelles d'eau de pluie à l'intérieur de l'habitation (murs de type XIII)
- d'éviter le contact de l'isolant avec les eaux de condensation éventuelles sur la face interne de la peau de bardage.

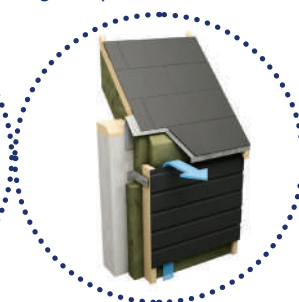
Cette lame d'air doit également être continue de la partie basse à la partie haute du bardage (hors recoupement) :

- **en partie basse : par un profilé à lame perforée, constituant une barrière anti-rongeur**
- **en partie haute : par une avancée munie d'un larmier** (par exemple, bavette rapportée)

Pour les bâtiments soumis à l'IT 249, la lame d'air est recoupée tous les 2 niveaux. Le recoupement horizontal de la lame d'air entre les niveaux est réalisé par une bavette continue en tôle d'acier galvanisé ou inox de 15/10 mm d'épaisseur, fixée sur le support maçonné par chevillage au pas de 0,5 m.



Partie basse



Partie haute

## Le pare-pluie est-il obligatoire ?

**NON !**

Les CPT 3194 et 3316\_V2 (respectivement bardage à ossature métallique et à ossature bois) **précisent que la présence d'un pare-pluie est sans objet et peut même être néfaste dans la mesure où :**

- il augmente la valeur des charges dues aux actions du vent et appliquées sur le bardage rapporté
- il peut obstruer la lame d'air s'il se déchire
- il risque de favoriser la propagation verticale d'un incendie par la lame d'air, même si le pare-pluie est classé M1.

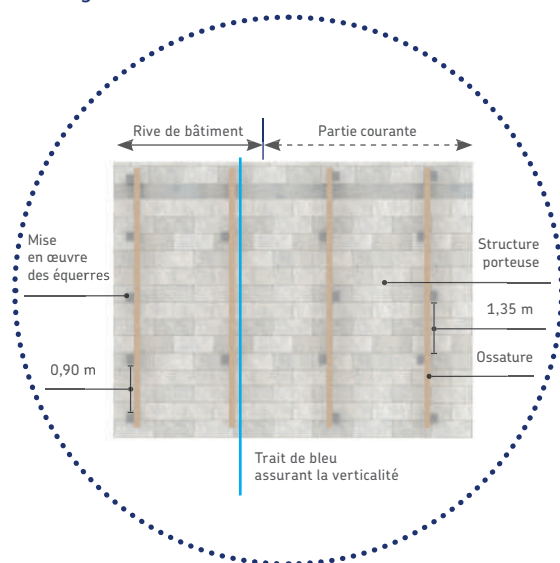
Il appartiendra à l'Avis Technique (AT) ou Document Technique d'Application (DTA) de préciser si le système de bardage retenu nécessite la présence d'un pare-pluie (du fait de sa conception et/ou de son domaine d'emploi).

## L'essentiel sur la fixation des équerres :

**Matière :** acier galvanisé, aluminium ou acier inoxydable  
**Longueur :** adaptée à l'épaisseur de l'isolant (y compris sa tolérance d'épaisseur) + les 2 cm minimum de lame d'air

**Mise en œuvre :** fixation des équerres contre le mur support

- **En partie courante :** 3 équerres minimum positionnées en quinconce tous les 1,35 m d'entraxe maximum sur la longueur du chevron (se référer à l'AT ou au DTA du fabricant) et à 0,60 m d'entraxe entre les ossatures.
- **En rive de bâtiment :** si la disposition en partie courante n'est pas applicable en rive de bâtiment, alors on pourra positionner les équerres du même côté de l'ossature et augmenter le nombre de fixations.



## L'essentiel sur les chevilles étoiles :

**Diamètre de la collerette**  $\geq 80$  mm

**Longueur de la cheville :** adaptée à l'épaisseur de l'isolant

**Mise en œuvre :**

- Pré-perçage du mur support
- Insertion de la cheville dans le trou à l'aide d'un maillet

**Nombre de chevilles / m<sup>2</sup> :**

Format	Isolant embroché dans les équerres	Sens de pose	Nombre de fixations
Panneau 600 x 1350 mm	Oui	Horizontal ou vertical	1 minimum / panneau
	Non		2 minimum / panneau
Panneau Roulé 600 x longueur	Non	Vertical	2 minimum en partie haute 2 minimum au m <sup>2</sup> en partie courante
		Horizontal	1 minimum tous les 1,20 m

## La tolérance d'épaisseur des isolants URSA Façade doit-elle être prise en compte lors du choix de l'isolant et des accessoires associés (équerres, ossatures) ?

**OUI !**

La tolérance d'épaisseur correspond à la variation d'épaisseur positive ou négative calculée sur la valeur nominale de l'isolant. Il existe 5 niveaux de tolérance d'épaisseur (de T1 à T5). Les isolants URSA Façade possèdent le niveau T3, à savoir :

Niveaux de tolérances	Tolérances d'épaisseur	
T3	- 3 % ou -3 mm	+ 10 % ou +10 mm
	Prendre la plus grande des 2 valeurs	Prendre la plus petite des 2 valeurs

Pour bien respecter la lame d'air de 2 cm minimum, il est impératif de calculer l'épaisseur maximale que peut atteindre l'isolant et de majorer cette épaisseur de 2 cm minimum.

## L'essentiel sur les ossatures :

**Mise en œuvre :** fixation des ossatures sur les équerres

**Caractéristiques minimales :**

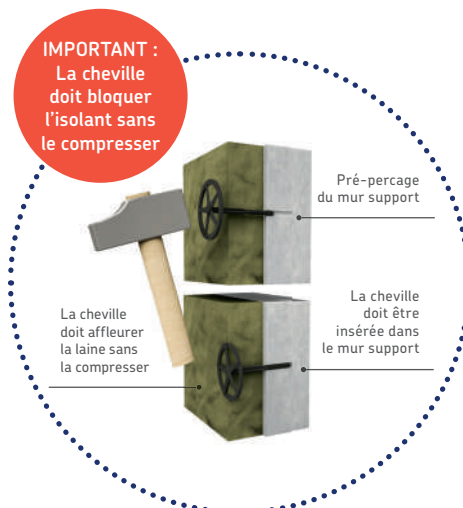
- Ossatures de classe de durabilité correspondant à la classe de risques 2 ou 3 selon la norme NF EN 335-2
- Taux d'humidité des bois inférieur ou égal à 20 % en poids

**Important :** sur un mur de type XIII à joints ouverts, si les ossatures bois ne sont pas classées à minima 3b selon la norme NF 335-2 alors, les ossatures exposées aux projections/ruissellement d'eau de pluie devront être protégées par une bande de protection étanche, durable et d'une largeur augmentée de 2 cm par rapport à la largeur de l'ossature.

## Réglementation :

La technique de la façade ventilée/bardage rapporté sur mur maçonné est décrite dans plusieurs cahiers du CSTB notamment les numéros: 3316\_V2, 3194, 3585\_V2 et 3586\_V2.

**Cette documentation a pour objectif de vous accompagner dans la mise en œuvre de cette technique de pose mais les CPT, DTU, AT ou DTA restent les documents officiels auxquels vous devez vous référer.**





# CEDRAL

## Le fibre-ciment, l'allié des façades ventilées

Issu de matières premières naturelles : sable, eau, ciment, cellulose et fibre ligneuses, le fibre-ciment est un composite minéral haute performance et respectueux de l'environnement. Léger et durable, il présente de nombreux avantages en couverture ou en façade.

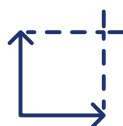
Ardoises ou lames de bardage, des solutions multi-formats combinant toutes les qualités du fibres-ciment pour une façade harmonieuse, en neuf comme en rénovation.



Recyclable



Durable  
(>50ans)



Faible utilisation  
de matériaux/m<sup>2</sup>



Léger



Faible  
maintenance



Modulaire



Ininflammable  
(A2s1,d0)



Confort d'été  
et d'hiver



Isolation thermique  
et phonique



Installation  
en milieu occupé

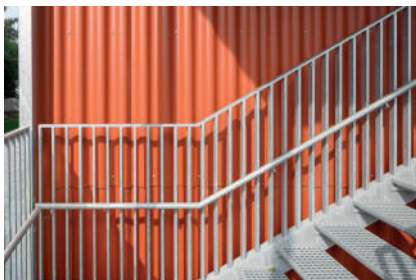
Retrouvez plus d'informations sur : [www.cedral.world](http://www.cedral.world)





# Eternit

Eternit développe et fabrique ses plaques ondulées en fibres-ciment depuis plus de 100 ans. Découvrez des **solutions de bardage et de toiture**, pour construire et rénover tout en garantissant la qualité et la pérennité des infrastructures, tout en contribuant au bien-être des occupants.

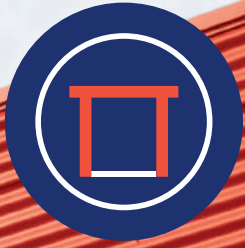


## Des produits certifiés pour votre façade ventilée

En neuf comme en rénovation, sublimes votre façade en toute sécurité. Le fibre-ciment est un produit étudié pour ses performances et sa durabilité : avec 50 ans de durée de vie, construisez avec un matériau naturellement respirant sans crainte du feu, de la mousse ou encore de la moisissure.



Retrouvez plus d'informations sur : [www.eternit.fr](http://www.eternit.fr)



# Bardage métallique double peau

- Cladursa 32 / P. 27
- Cladursaphonic / P. 29
- Alu Tape / P. 29
- Plateau 40 R / P. 30
- Plateau Noir 40 R / P. 30
- Bardage 40 R / P. 31
- Hometec 32 / P. 32
- Hometec 35 / P. 33

# CLADURSA 32

Panneau de laine de verre semi-rigide densifié et rainuré,  
revêtu sur une face d'un voile de verre résistant et marqué



## Valeurs R & conditionnements

Valeur R m <sup>2</sup> K/W	Épaisseur mm	Longueur mm	Largeur mm	Unités/ colis	m <sup>2</sup> /colis	Colis/ palette	m <sup>2</sup> / palette	Dispo	Code SAP	Code EAN (colis)
3,45	111	1350	450	6	3,65	20	72,9	S	2143898	4017916554899
4,1	132	1350	450	5	3,04	20	60,75	S	2143912	4017916554950
4,1	132	1350	500	5	3,38	16	54	S	2143913	4017916554981
4,7	151	1350	500	4	2,7	16	43,2	S	2142266	4017916526070
5,3	170	1350	500	4	2,7	16	43,2	S	2143914	4017916555100
5,9	190	1350	600	3	2,43	20	48,6	D	2143915	4017916555124

S : Stock - Produit en stock / D : Délai - Sans minimum de commande, délai et quantité nous consulter / NS : Non Stock - Avec minimum de commande, délai et quantité nous consulter

## Caractéristiques techniques

Caractéristiques obligatoires		
Conductivité thermique	W/(m.K)	<b>0,032</b>
Classement feu (EUROCLASSE)		<b>A1</b>
Tolérance d'épaisseur		<b>T3</b>
Caractéristiques spécifiques		
Résistance à la diffusion de vapeur d'eau	MU	<b>1</b>
Absorption d'eau à court terme (WS)	kg/m <sup>2</sup>	<b>&lt; 1,0</b>
Absorption d'eau à long terme WL(P)	kg/m <sup>2</sup>	<b>≤ 3</b>
Isolant semi-rigide		<b>De 111 à 190 mm</b>

**Produit certifié conforme à la norme européenne :**  
NF EN 13162

**Code de désignation :** MW-EN  
13162-T3-WS-WLP-MU1-AFr10

**Site DoP :** <https://dop.ursa.com>

**Numéro de DoP :** 033UGW32VV23091

**ACERMI (usine belge) :** 03/058/169

**Classement émission COV :** A+

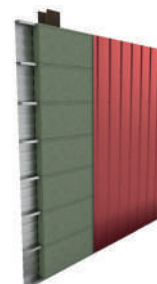


## Avantages

- Facilité de mise en œuvre : panneau léger et compact
- Isolation Haute Performance : réduction des ponts thermiques
- Gain de temps à la mise en œuvre par rapport aux solutions bi-couches traditionnelles
- Incombustible

## Applications

- Isolation en monocouche des bardages ventilés à double peau
- Isolation adaptée aux bardages verticaux et horizontaux





# CLADURSA 32 R

Panneau roulé de laine de verre semi-rigide densifié et rainuré, revêtu sur une face d'un voile de verre résistant et marqué



## Valeurs R & conditionnements

Valeur R m <sup>2</sup> K/W	Épaisseur mm	Longueur mm	Largeur mm	Unités/ colis	m <sup>2</sup> /colis	Colis/ palette	m <sup>2</sup> / palette	Dispo	Code SAP	Code EAN (colis)
3,45	111	4250	450	2	3,83	18	68,85	S	2144182	4017916559467
3,45	111	4250	500	2	4,25	18	76,50	S	2144183	4017916559481
4,1	132	3500	450	2	3,15	18	56,70	S	2144086	4017916558569
4,1	132	3500	500	2	3,50	18	63,00	S	2144087	4017916558583
4,7	151	3000	450	2	2,70	18	48,60	S	2144088	4017916558712
4,7	151	3000	500	2	3,00	18	54,00	S	2144132	4017916558644
5,3	170	2700	500	2	2,70	18	48,60	NS	2144133	4017916558668

S : Stock - Produit en stock / D : Délai - Sans minimum de commande, délai et quantité nous consulter / NS : Non Stock - Avec minimum de commande, délai et quantité nous consulter

## Caractéristiques techniques

Caractéristiques obligatoires		
Conductivité thermique	W/(m.K)	0,032
Classement feu (EUROCLASSE)		A1
Tolérance d'épaisseur		T3
Caractéristiques spécifiques		
Résistance à la diffusion de vapeur d'eau	MU	1
Absorption d'eau à court terme (WS)	kg/m <sup>2</sup>	< 1,0
Absorption d'eau à long terme WL(P)	kg/m <sup>2</sup>	≤ 3
Isolant semi-rigide		De 111 à 170 mm

**Produit certifié conforme à la norme européenne :**  
NF EN 13162

**Code de désignation :** MW-EN  
13162-T3-WS-WLP-MU1-AFr10

**Site DoP :** <https://dop.ursa.com>

**Numéro de DoP :** 033UGW32VV23091

**ACERMI (usine belge) :** 03/058/169

**Classement émission COV :** A+



## Avantages

- Facilité de mise en œuvre : rouleau léger et compact, revêtement voile de verre
- Isolation Haute Performance : réduction des ponts thermiques, lambda de 0,032
- Format rouleau : gain de temps par rapport à un dispositif similaire
- Incombustible

## Applications

- Isolation en monocouche des bardages ventilés à double peau
- Isolation adaptée aux bardages verticaux et horizontaux





# CLADURSAPHONIC

Rouleau composé d'un voile de verre noir et d'un pare-vapeur aluminium de 240g/m<sup>2</sup>



## Valeurs R & conditionnements

Épaisseur mm	Longueur mm	Largeur mm	Unités/colis	m <sup>2</sup> /colis	Colis/palette	m <sup>2</sup> /palette	Dispo	Code SAP	Code EAN (colis)
3	40000	450	2	36	18	648	D	7043415	4017916559511
3	40000	500	2	40	18	720	D	7043416	4017916559542

S : Stock - Produit en stock / D : Délai - Sans minimum de commande, délai et quantité nous consulter / NS : Non Stock - Avec minimum de commande, délai et quantité nous consulter

### Conseils URSA

Pour une parfaite échantéité à la vapeur d'eau sur plateau perforé, associez l'URSA TAPE et le CLADURSAPHONIC avant de mettre en oeuvre le CLADURSA. Le ruban doit être posé sous une pression suffisante pour garantir une adhérence optimale. Les surfaces doivent être propres, sèches et exemptes de poussière, de graisse, d'huile ou d'autres pollutions.



### Alu tape

Adhésif aluminium pour le recouvrement entre les lés de CLADURSAPHONIC et les lèvres des plateaux

Long. m	Larg. mm	Unités/colis	Dispo	Code SAP	Code EAN (colis)
50	50	24	S	7033428	4017916439042

S : Stock - Produit toujours en stock.

## Avantages

- Gain de temps à la découpe : rouleau à la largeur des plateaux
- Finition esthétique : voile noir côté intérieur
- Confort acoustique : contribut à l'amélioration de l'indice d'affaiblissement acoustique
- Contribue à l'étanchéité à l'air

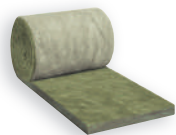
## Applications

- Pare-vapeur pour plateaux perforés ou crevés



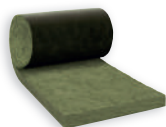
# Plateau 40 R

Matelas de laine de verre revêtu sur une face d'un voile de verre renforcé ou d'un voile de verre noir résistant



## Plateau 40 R Valeurs R & conditionnements

Valeur R m <sup>2</sup> K/W	Épaisseur mm	Longueur mm	Largeur mm	Rouleaux/ colis	m <sup>2</sup> / colis	Colis/ palette	m <sup>2</sup> / palette	Dispo	Code SAP	Code EAN (colis)
1,25	50	17 000	400	3	20,40	18	367,20	D	2062066	5412424019011
1,25	50	17 000	450	2	15,30	18	275,40	D	2062064	5412424010674
1,25	50	17 000	500	2	17,00	18	306,00	D	2062065	5412424018632
1,75	70	12 000	400	3	14,40	18	259,20	D	2062071	5412424757111
1,75	70	12 000	450	2	10,80	18	194,40	S	2062069	5412424757098
1,75	70	12 000	500	2	12,00	18	216,00	D	2062070	5412424757074
2,25	90	9 000	400	3	10,80	18	194,40	D	2062096	5412424706188
2,25	90	9 000	500	2	9,00	18	162,00	S	2062074	5412424757050



## Plateau Noir 40 R Valeurs R & conditionnements

Valeur R m <sup>2</sup> K/W	Épaisseur mm	Longueur mm	Largeur mm	Rouleaux/ colis	m <sup>2</sup> / colis	Colis/ palette	m <sup>2</sup> / palette	Dispo	Code SAP	Code EAN (colis)
1,25	50	12 500	500	2	12,50	18	225,00	NS	2075094	5412424758972
1,75	70	12 000	400	3	14,40	18	259,20	NS	2075120	5412424760166
1,75	70	12 000	450	2	10,80	18	194,40	NS	2075337	5412424759351
1,75	70	12 000	500	2	12,00	18	216,00	NS	2075338	5412424760463

S : Stock - Produit toujours en stock / D : Délai - Sans minimum de commande, délai nous consulter / NS : Non Stock - Avec minimum de commande, délai nous consulter

## Caractéristiques techniques

Caractéristiques obligatoires		
Conductivité thermique ( $\lambda_D$ )	W/(m.K)	0,040
Isolant semi-rigide		A1
Tolérance d'épaisseur		T2
Comportement spécifiques		
Résistance à la diffusion de vapeur d'eau	MU	1
Absorption d'eau à court terme (WS)	kg/m <sup>2</sup>	< 1,0
Absorption d'eau à long terme WL(P)	kg/m <sup>2</sup>	≤ 3

CE : Produit certifié conforme à la norme européenne NF EN 13162

Code de désignation : MW-EN13162-T2-WS-WLP-MU1

DoP : <https://dop.ursa.com>  
N°33UGW40VV19031

ACERMI : Certificat n° 03/083/280

Classement sanitaire : A+



## Avantages

- Largeurs adaptées aux dimensions des plateaux de bardage
- Isolant à associer à URSA Bardage 40 R : solution double couche traditionnelle
- Solution économique
- Très bonnes propriétés d'absorption acoustique des bardages perforés ou crevés

## Applications

- Bardages en fond de plateau (ou cassettes) des bâtiments à structures métalliques

# Bardage 40 R

Feutre de bardage en laine de verre renforcé par un voile de verre



## Valeurs R & conditionnements

Valeur R m <sup>2</sup> K/W	Épaisseur mm	Longueur mm	Largeur mm	Rouleaux/ colis	m <sup>2</sup> / colis	Colis/ palette	m <sup>2</sup> / palette	Dispo	Code SAP	Code EAN (colis)
1,25	50	12 500	1 200	1	15,00	24	360,00	S	2062063	5412424107329
1,50	60	12 000	1 200	1	14,40	24	345,60	S	2062067	5412424105790
1,75	70	12 000	1 200	1	14,40	24	345,60	D	2062068	5412424000255
2,00	80	10 000	1 200	1	12,00	24	288,00	S	2062072	5412424008190
2,50	100	8 000	1 200	1	9,60	24	230,40	S	2062075	5412424118523
3,00	120	6 000	1 200	1	7,20	24	172,80	S	2062076	5412424756190

S : Stock - Produit toujours en stock / D : Délai - Sans minimum de commande, délai nous consulter / NS : Non Stock - Avec minimum de commande, délai nous consulter

## Caractéristiques techniques

Caractéristiques obligatoires		
Conductivité thermique ( $\lambda_D$ )	W/(m.K)	<b>0,040</b>
Classement feu (EUROCLASSE)		<b>A1</b>
Tolérance d'épaisseur		<b>T2</b>
Caractéristiques spécifiques		
Résistance à la diffusion de vapeur d'eau	MU	<b>1</b>
Absorption d'eau à court terme (WS)	kg/m <sup>2</sup>	<b>&lt; 1,0</b>
Absorption d'eau à long terme WL(P)	kg/m <sup>2</sup>	<b>≤ 3</b>

**CE** : Produit certifié conforme à la norme européenne NF EN 13162

**Code de désignation** : MW-EN13162-T2-WS-WLP-MU1

**DoP** : <https://dop.ursa.com>

N° 33UGW40VV19031

**ACERMI** : Certificat n° 03/083/280

**Classement sanitaire** : A+

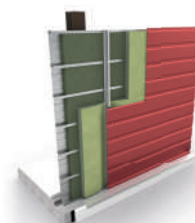


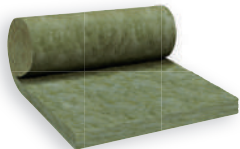
## Avantages

- Mise en œuvre rapide et facile
- Feutre à associer à URSA Plateau 40 R : solution double couche traditionnelle
- Idéal pour l'isolation des bardages et toitures des bâtiments à structures métalliques
- Solution économique

## Applications

- Bardage des constructions métalliques
- Toiture des bâtiments à structures métalliques





## Valeurs R & conditionnements

Valeur R m <sup>2</sup> K/W	Épaisseur mm	Longueur mm	Largeur mm	Rouleaux/ colis	m <sup>2</sup> / colis	Colis/ palette	m <sup>2</sup> / palette	Dispo	Code SAP	Code EAN (colis)
1,85	60	5 400	1 200	1	6,48	18	116,64	D	2134604	4017916438496
2,50	80	5 400	1 200	1	6,48	18	116,64	D	2134605	4017916438724
3,15	101	5 400	1 200	1	6,48	18	116,64	S	2135503	4017916446781
3,75	120	2 700	1 200	1	3,24	18	58,32	S	2136297	4017916451822
4,35	140	2 700	1 200	1	3,24	18	58,32	S	2135299	4017916444848
5,00	160	2 700	1 200	1	3,24	18	58,32	S	2137002	4017916455745
6,25	200	2 600	1 200	1	3,12	18	56,16	S	2140135	4017916486893

S : Stock - Produit toujours en stock / D : Délai - Sans minimum de commande, délai nous consulter / NS : Non Stock - Avec minimum de commande, délai nous consulter

## Caractéristiques techniques

Caractéristiques obligatoires		
Conductivité thermique ( $\lambda_0$ )	W/(m.K)	<b>0,032</b>
Classement feu (EUROCLASSE)		<b>A1</b>
Tolérance d'épaisseur		<b>T3</b>
Caractéristiques spécifiques		
Résistance à la diffusion de vapeur d'eau	MU	<b>1</b>
Absorption d'eau à court terme (WS)	kg/m <sup>2</sup>	<b>&lt; 1,0</b>
Absorption d'eau à long terme WL(P)	kg/m <sup>2</sup>	<b>≤ 3</b>
Isolant semi-rigide		<b>De 60 à 200 mm</b>

**CE** : Produit certifié conforme à la norme européenne NF EN 13162

**Code de désignation :**

MW-EN 13162-T3-WS-MU1-AFr10-WL(P)

**DoP** : <https://dop.ursa.com> N°033UGW32NK23041

**ACERMI** : Certificat n° 02/083/040

**Classement sanitaire** : A+



## Avantages

- Facilité de pose
- Assurance d'une isolation thermique haute performance

## Applications

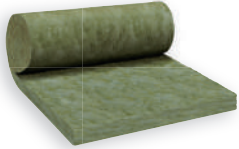
- **Combles aménagés**
- Combles perdus
- Isolation thermique et acoustique des murs par l'intérieur
- Isolation thermique et acoustique des murs par l'extérieur
- Bâtiments non résidentiels





# Hometec 35

Panneau roulé de laine de verre semi-rigide non revêtu



## Valeurs R & conditionnements

Valeur R m <sup>2</sup> K/W	Épaisseur mm	Longueur mm	Largeur mm	Unités/ colis	m <sup>2</sup> / colis	Colis/ palette	m <sup>2</sup> / palette	Dispo	Code SAP	Code EAN (colis)
1,70	60	10 000	1 200	1	12,00	18	216,00	D	2075260	5412424708236
2,25	80	8 000	1 200	1	9,60	18	172,80	D	2075264	5412424705143
2,85	100	6 000	1 200	1	7,20	18	129,60	S	2075263	5412424703224
3,40	120	5 000	1 200	1	6,00	18	108,00	D	2131018	8435078258404
4,00	140	4 000	1 200	1	4,80	18	86,40	D	2141791	4017916518815
4,25	150	4 000	1 200	1	4,80	18	86,40	D	2075262	5412424759078
4,55	160	3 500	1 200	1	4,20	18	75,60	D	2141716	4017916518310
5,70	200	3 000	1 200	1	3,60	18	64,80	S	2133882	4017916418535
6,25	220	3 000	1 200	1	3,60	18	64,80	D	2141715	4017916518297
6,85	240	2 700	1 200	1	3,24	18	58,32	D	2136290	4017916451969
7,55	265	2 400	1 200	1	2,88	18	51,84	D	2137079	4017916456254

S : Stock - Produit en stock / D : Délai - Sans minimum de commande, délai et quantité nous consulter / NS : Non Stock - Avec minimum de commande, délai et quantité nous consulter

## Caractéristiques techniques

Caractéristiques obligatoires		
Conductivité thermique ( $\lambda_0$ )	W/(m.K)	<b>0,035</b>
Classement feu (EUROCLASSE)		<b>A1</b>
Tolérance d'épaisseur		<b>T2</b>
Caractéristiques spécifiques		
Résistance à la diffusion de vapeur d'eau	MU	<b>1</b>
Absorption d'eau à court terme (WS)	kg/m <sup>2</sup>	<b>&lt; 1,0 jusqu'à 210 mm inclus</b>
Isolant semi-rigide		<b>De 60 à 265 mm</b>

**CE** : Produit certifié conforme à la norme européenne NF EN 13162

**Code de désignation :**

MW-EN13162-T2-WS-MU1-AFr5 (60-210mm)

MW-EN13162-T2-MU1-AFr5 (215-280mm)

**DoP** : <https://dop.ursa.com>

N°033UGW35NK23041

**ACERMI** : Certificat N° 08/083/510

**Classement sanitaire** : A+

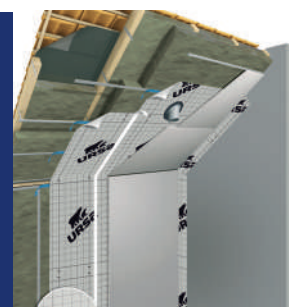


## Avantages

- Facilité de mise en œuvre
- Bonne isolation thermique
- Adapté à la pose en MOB (Maison Ossature Bois)

## Applications

- **Combles aménagés**
- Combles perdus
- Isolation thermique et acoustique des murs par l'intérieur
- Isolation thermique et acoustique des murs par l'extérieur
- Bâtiments non résidentiels



# Guide de choix de la technique de pose

Avant de débiter la mise en œuvre, l'étape préalable consiste à choisir la technique de pose adéquate en fonction de vos besoins :

## Isolation monocouche - Système CLADURSA

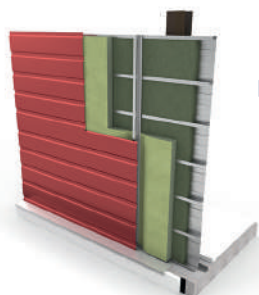


Pose ①  
Bardage vertical

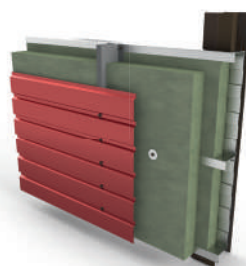


Pose ②  
Bardage horizontal

## Isolation double couche - Solution traditionnelle



Pose ③



Pose ④

	Pose ①	Pose ②	Pose ③	Pose ④
Performance thermique globale	***	***	**	*
Réduction des ponts thermiques	***	***	*	*
Rapidité de pose	***	**	*	*

\* Faible \*\* Bonne \*\*\* Elevée

# Pose isolation monocouche

## Systeme CLADURSA

NOUVEAU

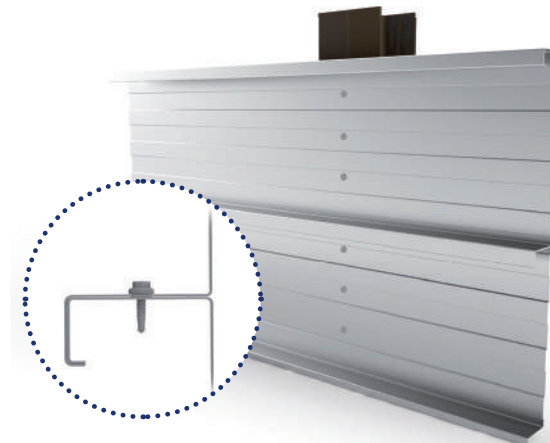
### 1<sup>re</sup> étape : Fixation

Fixation des plateaux sur les profilés.  
Minimum de 3 vis par plateau et par appui.



### 2<sup>e</sup> étape : Couturage

Couturage des plateaux de bardage.  
1 vis par mètre linéaire.

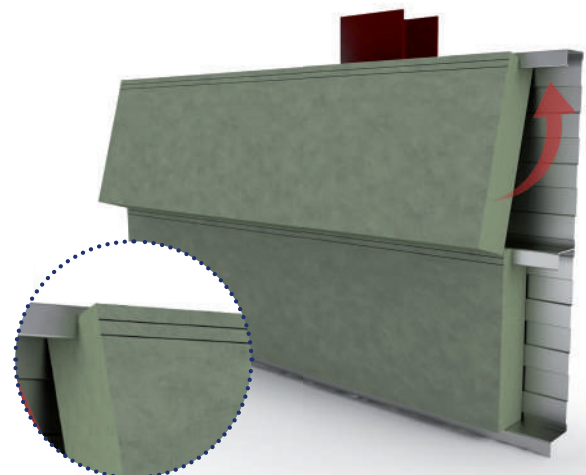


### 3<sup>e</sup> étape : Mise en place

Mise en place sur plateaux perforés  
En about de les, le recouvrement des CLADURSAPHONIC doit être de 10 cm minimum.  
L'étanchéité en about des les de CLADURSAPHONIC est assurée par l'adhésif ALU TAPE. L'étanchéité entre les lèvres des plateaux et le revêtement aluminium des les de CLADURSAPHONIC est assurée par l'adhésif ALU TAPE.



Mise en place sur plateau plein et sur support déjà revêtu avec CLADURSAPHONIC  
L'isolant CLADURSA 32 s'emboîte parfaitement sur les lèvres supérieures de plateaux, la face avec le voile de verre positionnée vers l'extérieur.  
La pose s'effectue à joints décalés.



## 4<sup>e</sup> étape : Pose du bardage vertical

On applique ici les préconisations des Recommandations Professionnelles pour les bardages en acier protégé et en acier inoxydable de juillet 2014.

### POSE DU BARDAGE VERTICAL

La peau extérieure est fixée aux lèvres de plateaux grâce à la pose des vis entretoises, qui permettent de créer une lame d'air ventilée par le maintien à distance de la tôle d'acier nervuré.

Pendant la mise en oeuvre, le bardage doit être maintenu de manière provisoire afin de fixer les vis entretoises.

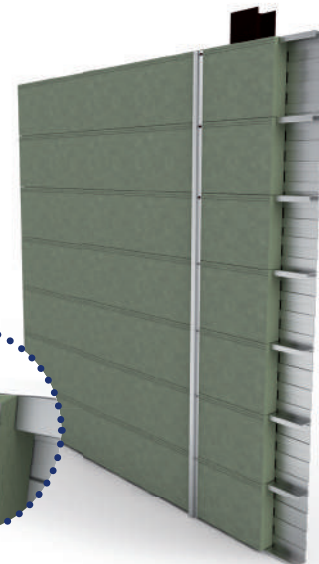
La densité de fixation et sa répartition est détaillée dans l'Avis Technique Système Cladursa.



### POSE DU BARDAGE HORIZONTAL

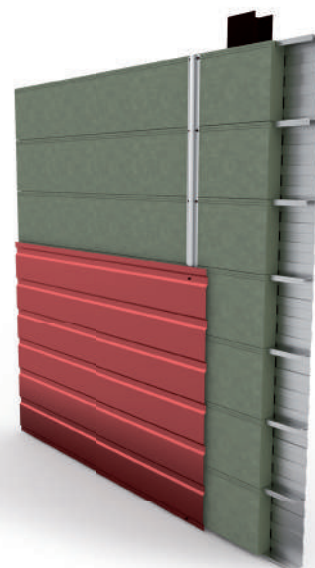
#### • Mise en place des structures intermédiaires

Après préperçage des montants (Z ou Oméga), ces derniers sont fixés sur chaque lèvre de plateau à l'aide des vis entretoises. La densité de fixation et sa répartition est détaillée dans l'Avis Technique Système Cladursa.



#### • Fixation de la peau de bardage sur les écarteurs

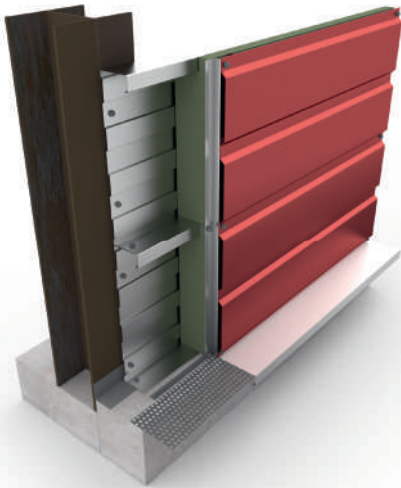
Pendant la mise en oeuvre, le bardage doit être maintenu de manière provisoire afin de couturer le bardage sur les structures intermédiaires.



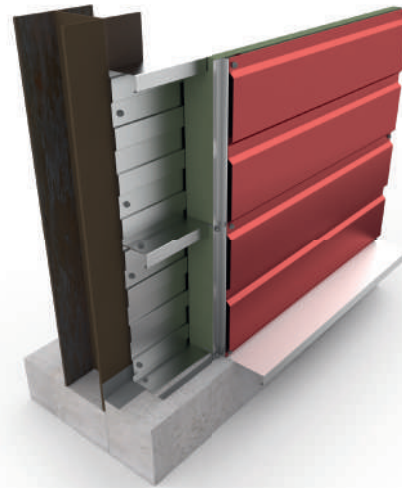
# Systeme CLADURSA

## Traitement des points singuliers

### Arrêts bas

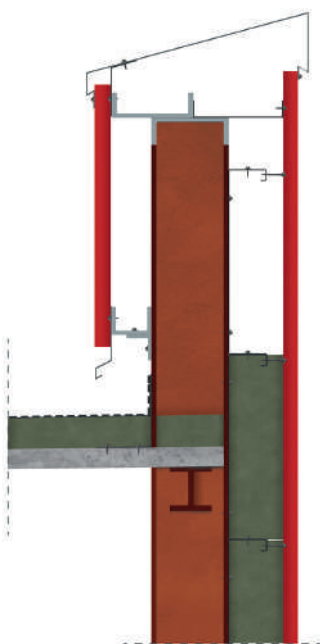


Exemple de solution avec ossature intermédiaire et profil de reprise de charge sans appui sur la longrine

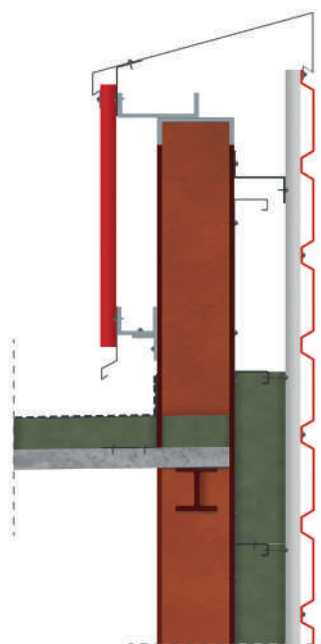


Exemple de solution avec ossature intermédiaire et avec appui sur la longrine

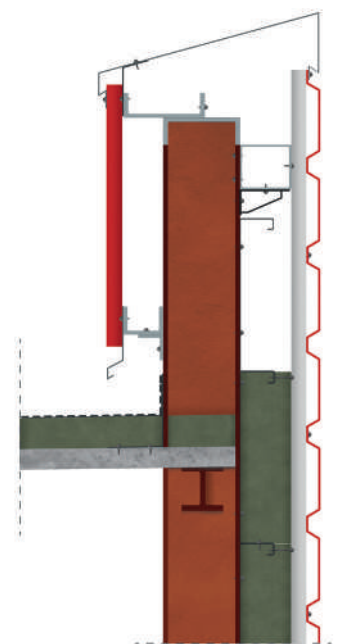
### Arrêts hauts



Exemple de solution sans ossature intermédiaire et sans profil de reprise de charge

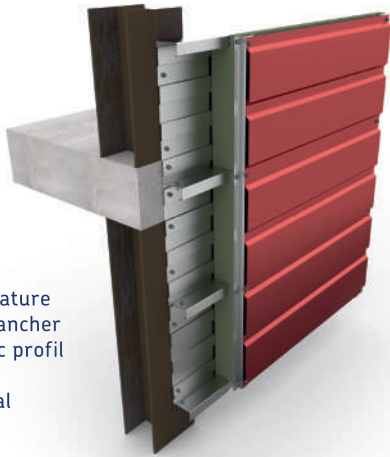


Exemple de solution avec ossature intermédiaire et sans profil de reprise de charge



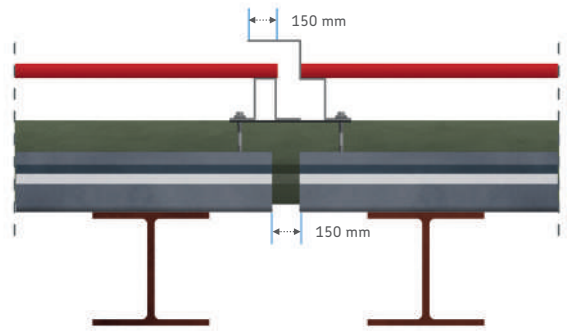
Exemple de solution avec ossature intermédiaire et avec profil de reprise de charge

## Droit du plancher



Fractionnement d'ossature au droit de chaque plancher en zone sismique avec profil de reprise de charge sur bardage horizontal

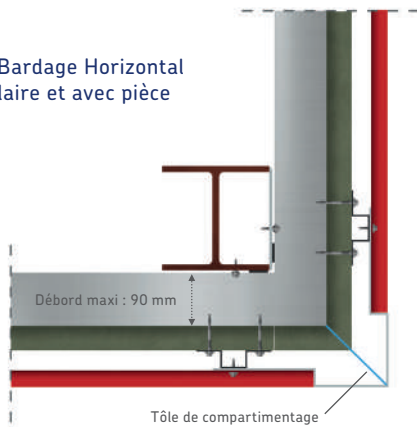
## Joint de dilatation



Exemple de traitement d'un joint de dilatation

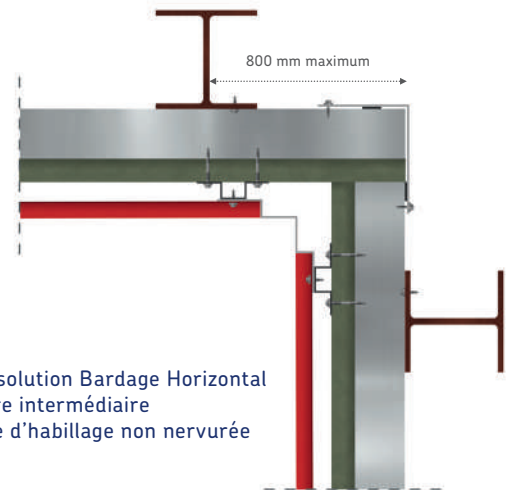
## Bardage horizontal Angle sortant

Exemple de solution Bardage Horizontal avec ossature secondaire et avec pièce d'habillage



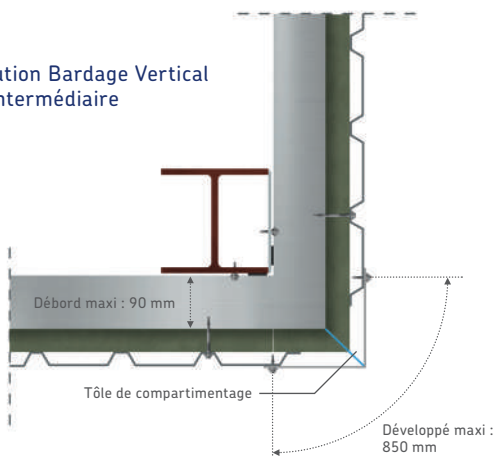
## Bardage horizontal Angle rentrant

Exemple de solution Bardage Horizontal avec ossature intermédiaire et avec pièce d'habillage non nervurée



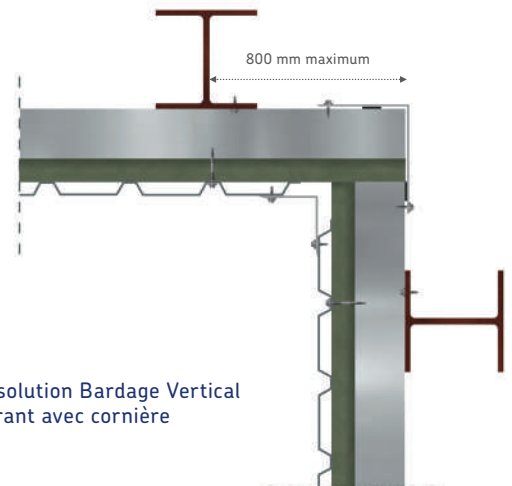
## Bardage vertical Angle sortant

Exemple de solution Bardage Vertical sans ossature intermédiaire



## Bardage vertical Angle rentrant

Exemple de solution Bardage Vertical d'angle rentrant avec cornière



# Pose d'isolation double couche

## Solution traditionnelle

### 1<sup>re</sup> étape : Fixation

Fixation des plateaux sur les profilés.  
Minimum de 3 vis par plateau et par appui.



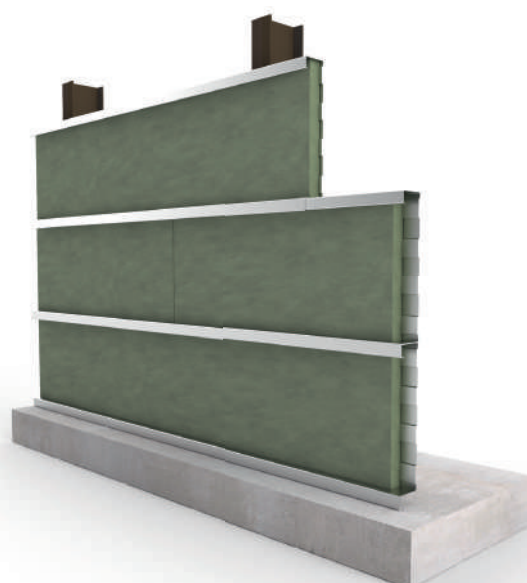
### 2<sup>e</sup> étape : Couturage

Couturage des plateaux de bardage.  
1 vis par mètre linéaire.



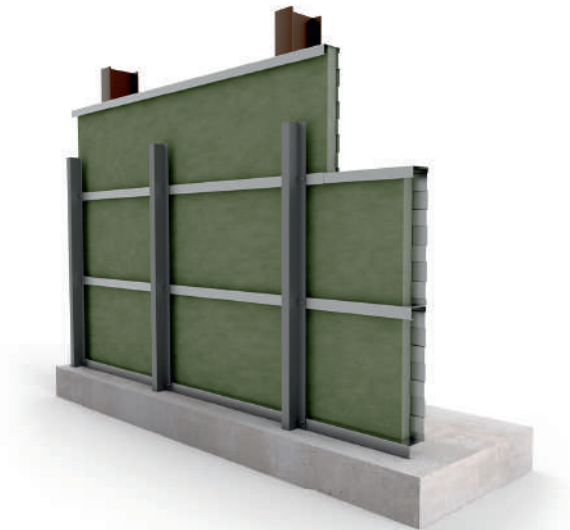
### 3<sup>e</sup> étape : Mise en place de la première couche d'isolant

L'isolant PLATEAU 40 R est déroulé en fond de plateau.

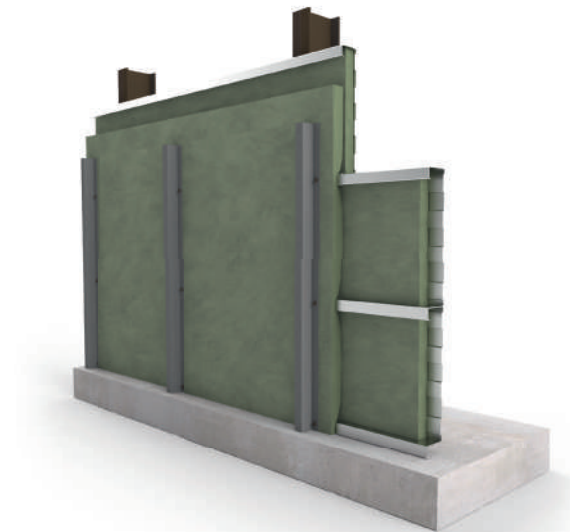


## 4<sup>e</sup> étape (a) : Pose de la 2e couche d'isolant sous les écarteurs et fixation de la peau de bardage horizontale

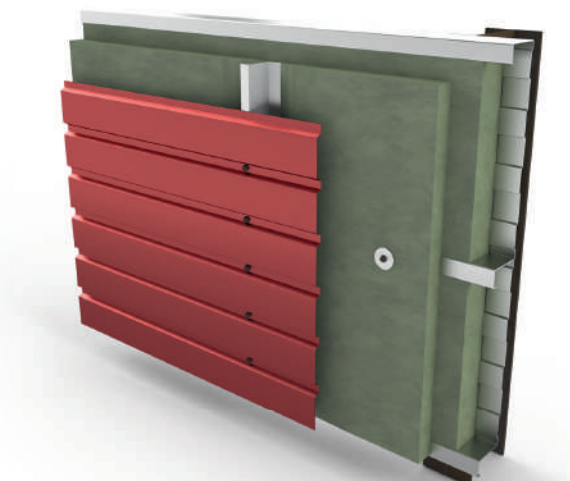
L'isolant BARDAGE 40 est déroulé depuis le haut de la façade (épaisseur de 80mm maximum).



La fixation des structures intermédiaires et la fixation du bardage nécessitent de se référer aux Recommandations Professionnelles pour les bardage en acier protégé et en acier inoxydable de juillet 2014.



Pendant la mise en œuvre, le bardage doit être maintenu de manière provisoire afin de couturer le bardage sur les structures intermédiaires.



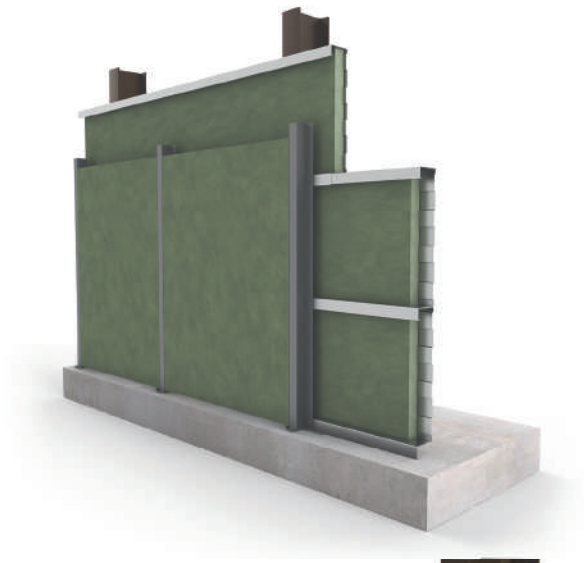


## 4<sup>e</sup> étape (b) : Pose de la 2e couche d'isolant entre les écarteurs et fixation de la peau de bardage horizontale

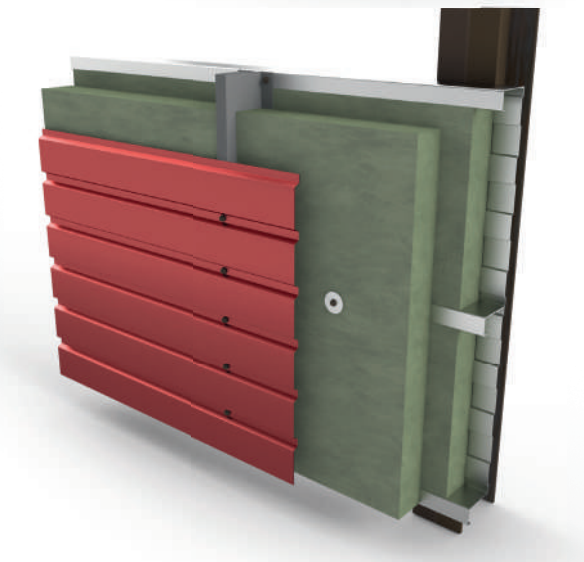
La fixation des structures intermédiaires nécessite de se référer aux Recommandations Professionnelles pour les bardage en acier protégé et en acier inoxydable de juillet 2014.



L'isolant semi-rigide HOMETEC 32 est déroulé depuis le haut de la façade. La hauteur de l'écarteur correspond à l'épaisseur de l'isolant +20mm pour laisser une lame d'air.



Pendant la mise en œuvre, le bardage doit être maintenu de manière provisoire afin de couturer le bardage sur les structures intermédiaires.  
La fixation du bardage nécessite de se référer aux Recommandations Professionnelles pour les bardage en acier protégé et en acier inoxydable de juillet 2014.



# Les points essentiels du bardage métallique double peau

## Quel isolant choisir ?

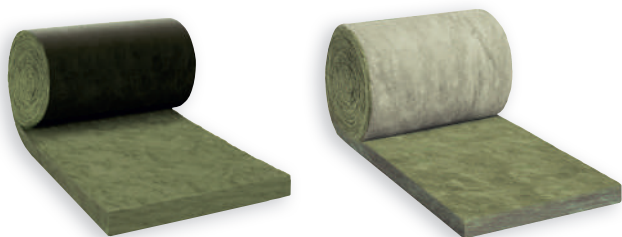
La gamme URSA Plateau, Bardage et Cladursa répond parfaitement aux exigences de l'isolation des bardages métalliques double peau.

- Gamme certifiée ACERMI
- Réaction au feu A1 (incombustible)
- Semi-rigidité des panneaux et panneaux roulés
- Isolant non hydrophile (WS = absorption d'eau < 1 kg/m<sup>2</sup>)

## Quel voile choisir ?

### Voile naturel ou voile noir ?

L'utilisation d'un voile de verre noir peut se justifier lorsque les plateaux sont crevés ou perforés. Il n'a donc qu'un but esthétique.



## Réglementation

Les prescriptions minimales de fabrication, de conception et de mise en œuvre des bardages en acier traditionnels sont décrits dans les Recommandations Professionnelles **Règles de l'Art Grenelle Environnement 2012** dits "RAGE" publié en juillet 2014.

En ce qui concerne les systèmes d'isolation monocouche de bardages métalliques double peau, se référer à l'Avis Technique système CLADURSA rédigée par URSA France.

## La tolérance d'épaisseur des isolants URSA doit-elle être prise en compte lors du choix de l'isolant et des accessoires associés (ossatures notamment) ?

La tolérance d'épaisseur correspond à la variation d'épaisseur positive ou négative calculée sur la valeur nominale de l'isolant. Il existe 5 niveaux de tolérance d'épaisseur (de T1 à T5). Les isolants URSA Plateau et Bardage possèdent le niveau T2.

Les isolants URSA Cladursa 32 et Hometec 32 possèdent le niveau T3.

Niveaux de tolérances	Tolérances d'épaisseur	
	Prendre la plus grande des 2 valeurs	Prendre la plus petite des 2 valeurs
T2	-5% ou -5 mm	+15% ou +15 mm
T3	-3% ou -3 mm	+10% ou +10 mm

Pour bien respecter la lame d'air de 2 cm, il est impératif de calculer l'épaisseur maximale que peut atteindre l'isolant et de majorer cette épaisseur de 2 cm minimum.

# Les points essentiels du bardage métallique double peau



## Protection contre la corrosion

Tous les éléments en acier apparents ou non, doivent recevoir un revêtement de **protection contre la corrosion** et avoir subi les **traitements spécifiés** dans les documents du marché. Le choix du revêtement adapté à l'exposition des ouvrages fait l'objet de l'Annexe G des Recommandations Professionnelles RAGE de juillet 2014.

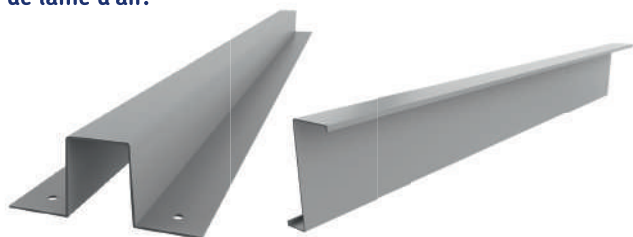
## Les ossatures secondaires

Les écarteurs sont généralement constitués par des Z, Oméga voire U emboîtés, fixés directement aux plateaux sur chacune des lèvres et positionnés en creux de nervure. Les écarteurs sont fixés à toutes les lèvres de plateaux. Le nombre et le diamètre des fixations dépendent des efforts du vent, éventuellement du propre poids à reprendre et des dispositions constructives en zone sismique.

**Se référer à l'ATec CLADURSA** pour le système en monocouche et aux Recommandations RAGE "Bardage en acier protégé et en acier inoxydable" pour l'isolation en double couche.

Les ossatures secondaires sont généralement perpendiculaires aux plateaux mais peuvent être disposées suivant des lignes inclinées (60° maximum).

**L'épaisseur des ossatures doit être adaptée à l'épaisseur de l'isolant en deuxième couche + 2 cm minimum de lame d'air.**



## Les plateaux et caissons de bardage

Les plateaux de bardage sont généralement des profils nervurés qui peuvent posséder des plages perforées ou crevées destinées à améliorer la correction acoustique.

Ils présentent des lèvres de plateau constituant des appuis pour la fixation de la peau extérieure. Ces lèvres sont dites soit "droites" soit "caissons".



## Les vis entretoises

Les vis entretoises sont des vis adaptées au système monocouche CLADURSA.

La longueur de l'écartement réalisé varie entre 40, 60 et 80 mm. Elles sont fixées sur les lèvres de plateaux. Les densités de fixation sont détaillées dans l'ATec CLADURSA.



# URSA lance son configurateur de FDES

**BANKIZ**  
Le configurateur de FDES URSA

Un outil en ligne pour créer en quelques clics,  
les FDES vérifiées des isolants URSA.

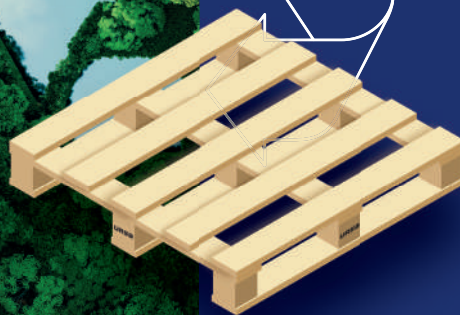
- **Gratuit** : Créez simplement un compte pour utiliser l'ensemble de la plateforme.
- **Rapide** : Configurez vos FDES en quelques clics.
- **Simple** : Exportez vos FDES en différents formats et même dans vos logiciels professionnels.
- **Intuitif** : Bankiz vous guide dans le choix du bâtiment et de l'ouvrage afin de trouver le produit URSA adéquat.



[www.bankiz-fdes.fr](http://www.bankiz-fdes.fr)



Ensemble,  
allons plus loin  
dans l'économie  
circulaire...



...réutilisons  
les palettes  
URSA !



La préservation de l'environnement est une priorité et ne s'arrête pas à la sortie de nos sites de production. C'est pour cette raison qu'URSA a mis en place le service des palettes réutilisables.

### Notre objectif ?

Réduire l'utilisation de la ressource bois.

### A qui s'adresse ce service ?

Ce service s'adresse à tous les clients URSA et ne concerne que les produits URSA en laine minérale de verre (XPS et laine à souffler non concernés).

### Qui va gérer ce service ?

URSA a choisi comme partenaire, Epalia, un acteur reconnu :

- 40 ans d'expérience
- Leader français du réemploi des palettes
- Déjà partenaire de nombreux industriels

## MODE D'EMPLOI : SERVICE PALETTES RÉUTILISABLES URSA

### 1. Connection Epallet

Connectez-vous sur [e-palett.com](https://e-palett.com)

Utilisez votre identifiant si vous en avez déjà un, sinon contactez URSA pour l'obtenir.



### 2. Faire une demande de ramassage

Saisissez le nombre de palettes à récupérer (50 PAL URSA / 100 PAL si plusieurs fournisseurs).

Elles devront être stockées en pile de 21 PAL.



Pour demander un enlèvement, connectez vous sur [e-palett.com](https://e-palett.com)  
**Un problème ? Une question ?**

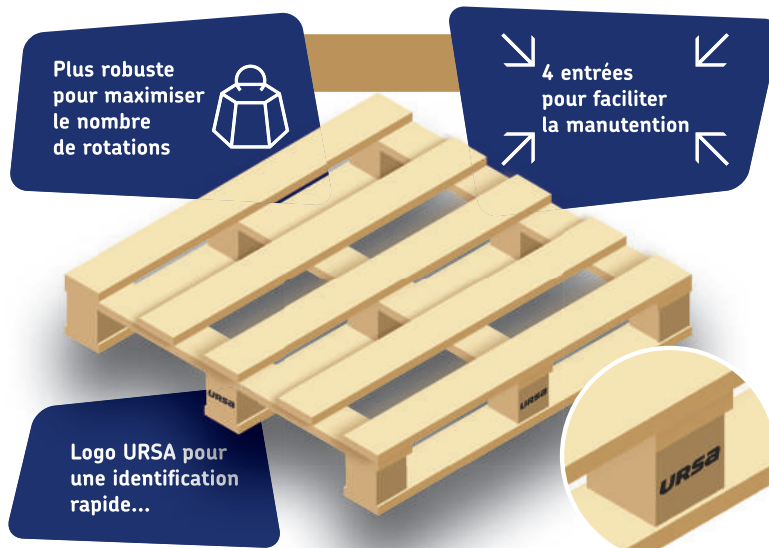
0810 512 202 - [assistance@e-palett.com](mailto:assistance@e-palett.com)

### 3. Reprise

EPALIA effectue la reprise sous 15 jours ouvrés, puis émet un bon d'enlèvement.

### 4. Remboursement

Chaque palette restituée conforme sera remboursée sous forme d'avoir émis par URSA. Sous 7 jours vous disposerez de l'avoir correspondant à votre restitution.



## Service clients URSA



## Contacter le Service clients URSA

Par téléphone **01 58 03 52 00** / Par mail **adv.ursa.fr@etexgroup.com**

### Prendre contact

Le Service clients URSA est à votre disposition pour suivre et gérer vos commandes, livraisons, factures et avoirs.



### Horaires d'ouverture

**Du lundi au jeudi :**  
de 8h30 à 12h30  
et de 13h45 à 17h30

**Le vendredi :**  
de 8h30 à 12h30  
et de 13h00 à 15h30

### Passer commande

Vous pouvez adresser vos commandes au Service clients URSA :



Par mail : **adv.ursa.fr@etexgroup.com**



Par EDI : **edi.ursa.fr@etexgroup.com**

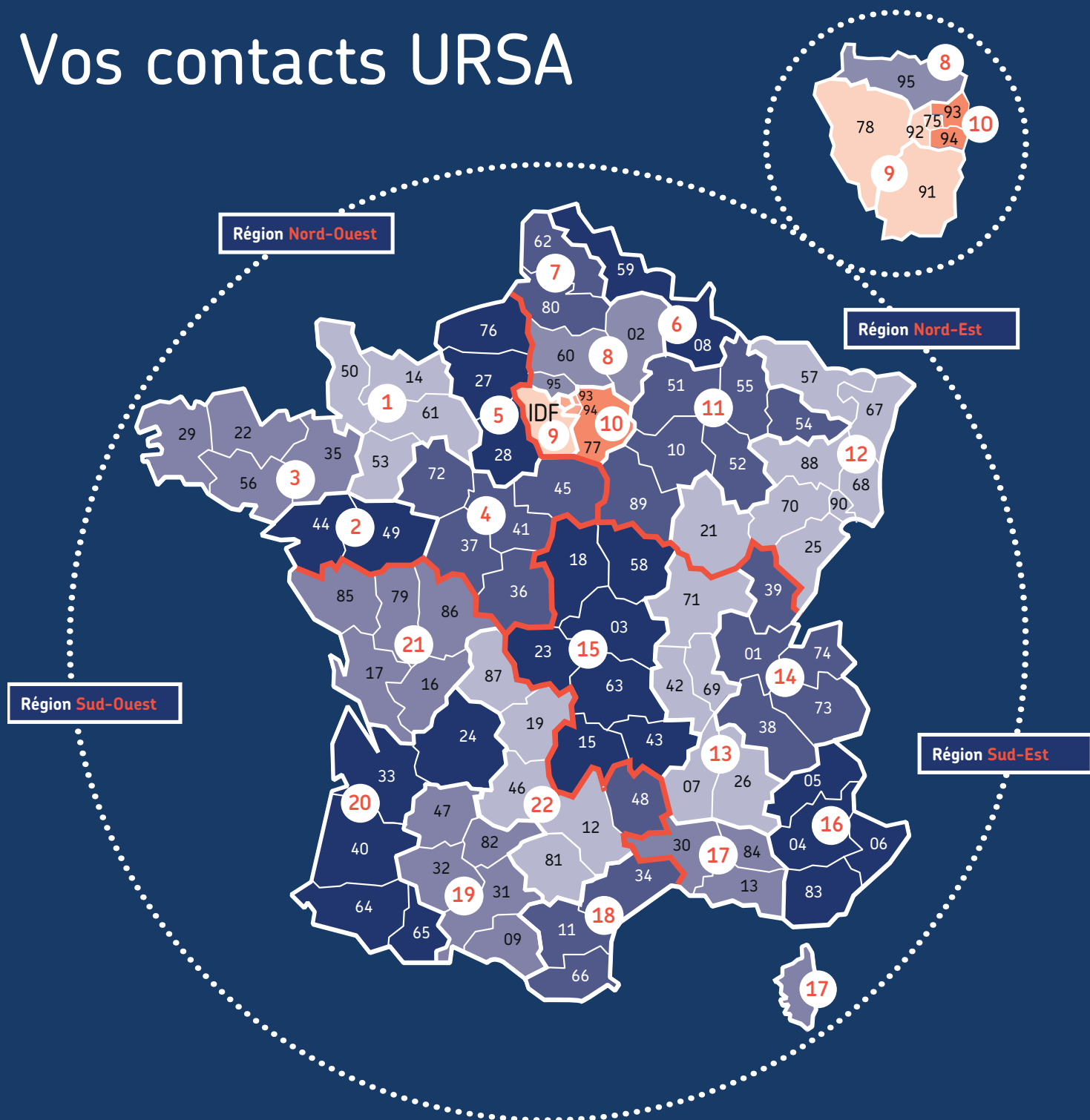
### Bonne pratique



Pour une meilleure gestion de vos commandes celles-ci doivent contenir :

- nos codes produits
- la quantité (en palette ou m<sup>2</sup>)
- les prix d'achat
- les coordonnées de livraison :
  - Adresse de livraison
  - Nom du contact à la livraison
  - Téléphone
  - Horaires d'ouverture et de réception
  - Contraintes d'accès
  - Moyen de déchargement

# Vos contacts URSA



## Responsables des ventes

**1 Frédéric MOULIN**  
Tél : 06 18 45 30 53

**2 Carole CHASTRE**  
Tél : 06 76 12 17 62

**3 Fabrice LAMOUR**  
Tél : 06 14 25 00 79

**4 Vincent DORIGNY**  
Tél : 06 09 01 20 39

**5 Lionel SANTOS**  
Tél : 06 22 67 14 03

**6 Anthony DUPONT**  
Tél : 06 23 32 28 82

**7 Sarah POSTEC**  
Tél : 06 26 90 13 61

**8 Anne Sophie CLAUDE**  
Tél : 06 09 49 53 95

**9 Fabrice LANARO**  
Tél : 06 16 31 12 65

**10 Samir BELGUEOUR**  
Tél : 06 09 98 35 33

**11 Sébastien CARON**  
Tél : 06 74 44 74 74

**12 Sébastien DUBOIS**  
Tél : 06 83 69 38 97

**13 Aurélie ROLLAND**  
Tél : 06 04 51 57 70

**14 Stéphane FACCHINETTI**  
Tél : 06 26 49 46 20

**15 Anthony EYRAGNE**  
Tél : 06 03 91 94 45

**16 Renaud TOURNIER**  
Tél : 06 72 61 06 73

**17 José LOFDAHL**  
Tél : 06 03 90 06 85

**18 Benoit DELGADO**  
Tél : 06 71 92 25 69

**19 Olivier DESCAMPS**  
Tél : 06 32 63 09 37

**20 Sébastien PUCHEU**  
Tél : 06 04 51 57 71

**21 David MERCIER**  
Tél : 06 76 12 81 02

**22 Grégory TAMARIT**  
Tél : 06 25 05 00 79

**URSA FRANCE S.A.S**  
Maille Nord III  
9 Porte de Neuilly  
93160 Noisy-le-Grand



Tél. : 01 58 03 52 00  
Email : [contact.ursa.fr@etexgroup.com](mailto:contact.ursa.fr@etexgroup.com)

Pour vos commandes :  
Tél. : 01 58 03 52 00  
Email : [adv.ursa.fr@etexgroup.com](mailto:adv.ursa.fr@etexgroup.com)

Pour vos questions techniques : 0 820 208 800

[www.ursa.fr](http://www.ursa.fr)

